

軟體重要通知

SW1A 型 Automation Organizer (WindO/I-NV4)

茲因 SW1A 型 Automation Organizer 內收錄的程式編輯用軟體 WindO/I-NV4 發生以下 7 件異常現象，請使用該軟體的顧客，確認下述的異常內容後，採取對策。造成困擾深感抱歉，敬請見諒。

現象

編號	現象	更正後的版本	發行日
1	若把 HMI 保留暫存器 (LKR) 用於安全功能中的〔將當前登錄用戶名儲存到設備地址〕的設定，將發生問題。	WindO/I-NV4 Ver.1.12.3	2020年5月
2	使用〔PLC 程式傳送功能〕將程式下載到密碼鎖定的 PLC 時，即使輸入了正確的密碼也可能無法開始下載。		
3	若在關閉背光燈的情況下更新了螢幕顯示信息，則更新後的內容不會反映在螢幕上。 (僅 HG5G / 4G / 3G / 2G-V)		
4	當〔信息顯示器〕或〔信息切換顯示器〕啟用了捲動軸且該顯示器中使用了〔歐洲字形〕時，則當信息顯示時，顯示器本體將被重置(Reset)。		
5	放置在頂層的〔信息顯示器〕或〔信息切換顯示器〕，該顯示器中的文字列無法透過滾動來顯示。		
6	若在數字顯示器的〔data over 通知設定〕中啟用了〔閃爍顯示〕，則即使變更了〔容許範圍〕的〔最小值〕或〔最大值〕內的設備位址的值時，則該數值可能無法顯示。		
7	在 WindO / I-NV4 的〔編輯〕窗中，無法使用方向鍵移動彈跳視窗的顯示框。		

■ 長久對策・對應方式

SW1A 型 Automation Organizer Ver.3.18.0 內所收錄的新版軟體即可對應。

- WindO/I-NV4 Ver.1.12.3
- HG5G/4G/3G/2G-V 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.72
- HG4G/3G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.72
- HG2G-5F 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.72
- HG2G-5T 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.72
- HG1G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.72
- HG1P 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.72

請從敝公司網站下載上述版本或比上述版本更新的安裝檔（「10_Automation Organizer 升級版軟體」），下載後請進行安裝，將軟體升級為最新版。謝謝。

<http://tw.idec.com/zht/download/search.aspx?category=&tab=software>

■ 如何確認系統軟體的版本

請按照下圖，透過 WindO/I-NV4 的〔系統情報(Target information)〕畫面來確認您手邊的可程式人機介面所使用的系統軟體的版本。

步驟：點擊 WindO/I-NV4 的〔Online〕標籤內的〔系統情報(Target information)〕按鈕。

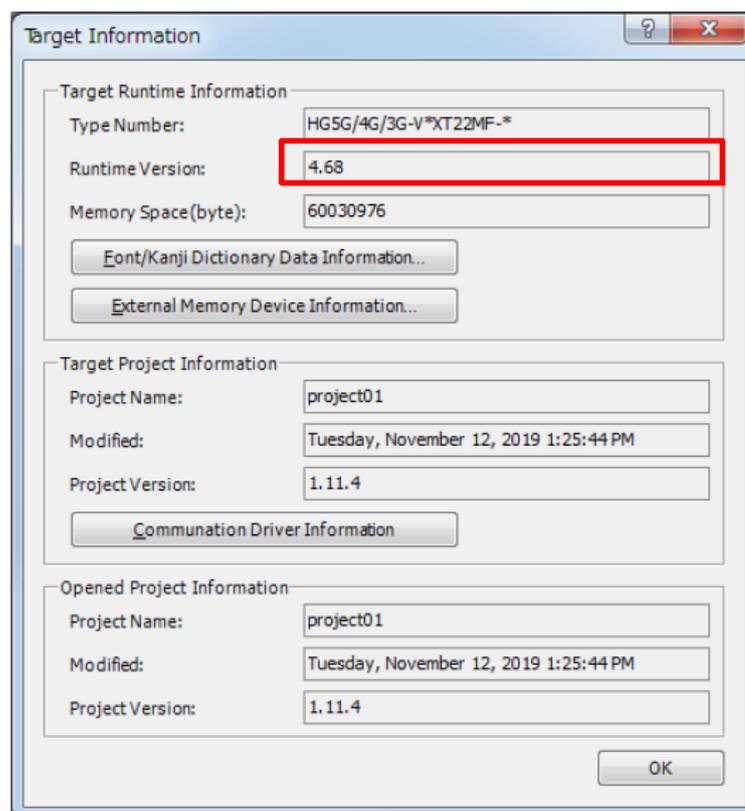


圖 序-1_〔系統情報(Target information)〕畫面

現象 1

【對象製品】

- WindO/I-NV4 Ver.1.2.0~ Ver.1.12.2
 - HG5G/4G/3G/2G-V 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
 - HG4G/3G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
 - HG2G-5F 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
 - HG2G-5T 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
 - HG1G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
 - HG1P 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
- (Automation Organizer Ver.3.17.0~Ver.3.17.2)

• 產品型號: SW1A-W1C

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

機種	型號	現象
HG5G/4G/3G/2G-V 型	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*	發生異常現象
HG4G/3G 型	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*	發生異常現象
HG2G-5F 型	HG2G-5FT22TF-*	發生異常現象
HG2G-5T 型	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*	發生異常現象
HG1G 型	HG1G-4VT22TF-*	發生異常現象
HG1P 型	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0	發生異常現象

【現象】

若把 HMI 保留暫存器 (LKR) 用於安全功能中的〔將當前登錄用戶名儲存到設備地址〕的設定時，將發生以下問題：

- 模擬器無法啟動
- 下載後，顯示器本體馬上發生〔設備範圍錯誤〕

【暫時的對策】

無暫時的對策。請按照本通知函第二頁所記載的對應方式作為永久對策。

現象 2

【對象製品】

- WindO/I-NV4 Ver.1.12.0~ Ver.1.12.2
- HG5G/4G/3G/2G-V 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
- HG4G/3G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
- HG2G-5F 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
- HG2G-5T 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
- HG1G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
- HG1P 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71

(Automation Organizer Ver.3.17.0~Ver.3.17.2)

・產品型號: SW1A-W1C

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

機種	型號	現象
HG5G/4G/3G/2G-V 型	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*	發生異常現象
HG4G/3G 型	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*	發生異常現象
HG2G-5F 型	HG2G-5FT22TF-*	發生異常現象
HG2G-5T 型	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*	發生異常現象
HG1G 型	HG1G-4VT22TF-*	發生異常現象
HG1P 型	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0	發生異常現象

【現象】

若與人機介面連接的 PLC 設有密碼，則當執行〔下載 PLC 程式〕時，會跳出輸入密碼的畫面。此時，若在密碼輸入畫面切換鍵盤種類後再輸入 ENT 鍵的話，則下載將失敗。

【暫時的對策】

無暫時的對策。請按照本通知函第二頁所記載的對應方式作為永久對策。

現象 3

【對象製品】

- WindO/I-NV4 Ver.1.11.1~ Ver.1.12.2
 - HG5G/4G/3G/2G-V 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
(Automation Organizer Ver.3.15.1~Ver.3.17.2)
 - 產品型號: SW1A-W1C
- ※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

機種	型號	現象
HG5G/4G/3G/2G-V 型	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*	發生異常現象
HG4G/3G 型	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*	發生異常現象
HG2G-5F 型	HG2G-5FT22TF-*	發生異常現象
HG2G-5T 型	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*	發生異常現象
HG1G 型	HG1G-4VT22TF-*	發生異常現象
HG1P 型	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0	發生異常現象

(接下頁)

■ 現象 3 (接上頁)

【現象】

若在背光燈關閉時更新了畫面顯示情報(如切換畫面或變更指示燈等零件的狀態)，則更新的内容將不會被反映，仍會顯示背光關閉之前的畫面。

例：背光燈關閉時從畫面 1 切換畫面 2 時的動作

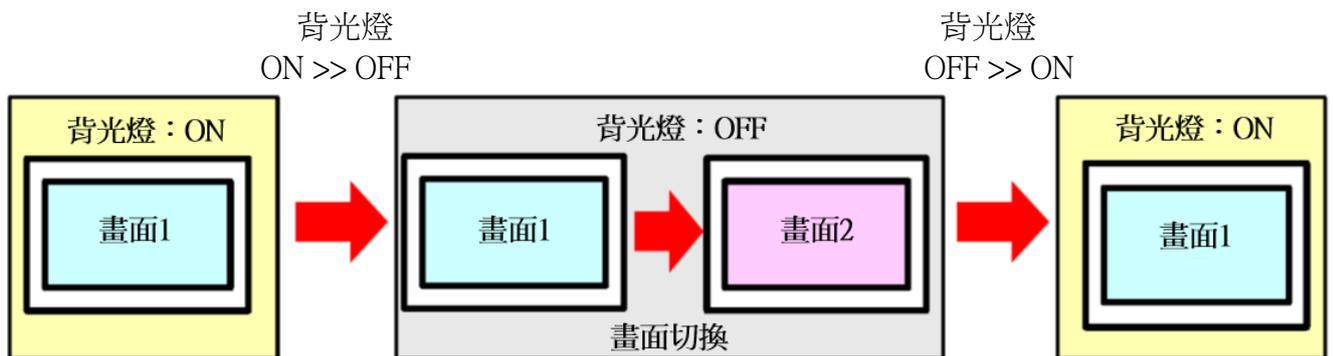


圖 3-1 背光燈關閉時更新畫面

若在現象發生後再次更新畫面顯示情報(如切換畫面或變更畫面上的零件)時，畫面將更新。

【暫時的對策】

無暫時的對策。請按照本通知函第二頁所記載的對應方式作為永久對策。

現象 4

【對象製品】

- WindO/I-NV4 Ver.1.12.0~ Ver.1.12.2
 - HG5G/4G/3G/2G-V 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
 - HG4G/3G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
 - HG2G-5F 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
 - HG2G-5T 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
 - HG1G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
 - HG1P 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
- (Automation Organizer Ver.3.17.0~Ver.3.17.2)

・產品型號: SW1A-W1C

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

機種	型號	現象
HG5G/4G/3G/2G-V 型	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*	發生異常現象
HG4G/3G 型	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*	發生異常現象
HG2G-5F 型	HG2G-5FT22TF-*	發生異常現象
HG2G-5T 型	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*	發生異常現象
HG1G 型	HG1G-4VT22TF-*	發生異常現象
HG1P 型	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0	發生異常現象

【現象】

在啟用了捲動軸的零件內使用〔歐洲字形〕時，則當信息顯示時，人機介面本體將被重置(Reset)。會發生此現象的零件：〔信息顯示器〕、〔信息切換顯示器〕、〔警報清單顯示器〕。

【暫時的對策】

無暫時的對策。請按照本通知函第二頁所記載的對應方式作為永久對策。

■ 現象 5

【對象製品】

- WindO/I-NV4 Ver.1.12.0~ Ver.1.12.2
- HG5G/4G/3G/2G-V 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
- HG4G/3G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
- HG2G-5F 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
- HG2G-5T 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
- HG1G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71
- HG1P 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.69~Ver.4.71

(Automation Organizer Ver.3.17.0~Ver.3.17.2)

・ 產品型號: SW1A-W1C

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

機種	型號	現象
HG5G/4G/3G/2G-V 型	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*	發生異常現象
HG4G/3G 型	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*	發生異常現象
HG2G-5F 型	HG2G-5FT22TF-*	發生異常現象
HG2G-5T 型	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*	發生異常現象
HG1G 型	HG1G-4VT22TF-*	發生異常現象
HG1P 型	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0	發生異常現象

■ 現象 5 (接上頁)

【現象】

放置在頂層的〔信息顯示器〕或〔信息切換顯示器〕的文字列如果使用了滾動軸，則當勾選了〔相容性標籤〕內的〔放大置於頂層的零件的文字顯示區域〕時，文字列的顯示位置會往左上方移動。



圖 5-1 :〔專案設定〕相容性標籤

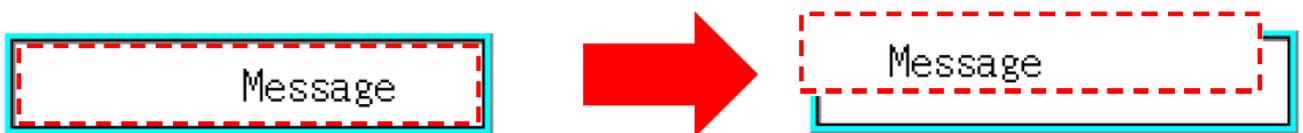


圖 5-2 : 文字列顯示位置的位移示意圖

會發生此現象的零件：〔信息顯示器〕、〔信息切換顯示器〕、〔警報清單顯示器〕。

【暫時的對策】

無暫時的對策。請按照本通知函第二頁所記載的對應方式作為永久對策。

■ 現象 6

【對象製品】

- WindO/I-NV4 Ver.1.0.0~ Ver.1.12.2
- HG5G/4G/3G/2G-V 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.65~Ver.4.71
- HG4G/3G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.35~Ver.4.71
- HG2G-5F 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.35~Ver.4.71
- HG2G-5T 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.30~Ver.4.71
- HG1G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.36~Ver.4.71
- HG1P 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.36~Ver.4.71

(Automation Organizer Ver.3.00~Ver.3.17.2)

- 產品型號: SW1A-W1C

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

機種	型號	現象
HG5G/4G/3G/2G-V 型	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*	發生異常現象
HG4G/3G 型	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*	發生異常現象
HG2G-5F 型	HG2G-5FT22TF-*	發生異常現象
HG2G-5T 型	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*	發生異常現象
HG1G 型	HG1G-4VT22TF-*	發生異常現象
HG1P 型	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0	發生異常現象

■ 現象 6 (接上頁)

【現象】

若在數字顯示器的〔data over 通知設定〕中啟用了〔閃爍顯示〕時，假設在數字因閃爍而暫時未顯示的時間點把〔最小值〕或〔最大值〕設備位址的值變更為資料容許範圍內的數值，數字將不再被顯示。

(例)

當下限值的設備位址的值為〔10〕，上限值的設備位址的值為〔15〕，讀取設備位址的值為〔7〕時，數字將閃爍。假設，在數字因閃爍而暫時未顯示的時間點將下限值的設備位址的值變更為〔5〕的話，則該數字將不再被顯示。



圖 6-1 數字顯示器的顯示狀態

【暫時的對策】

如果更改〔讀取設備地址〕的值或切換到另一個畫面，則數值就可以顯示。

現象 7
【對象製品】

WindO/I-NV4 Ver.1.0.0~ Ver.1.12.2
(Automation Organizer Ver.3.00~Ver.3.17.2)

・ 產品型號: SW1A-W1C

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

機種	型號	現象
HG5G/4G/3G/2G-V 型	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*	發生異常現象
HG4G/3G 型	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*	發生異常現象
HG2G-5F 型	HG2G-5FT22TF-*	發生異常現象
HG2G-5T 型	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*	發生異常現象
HG1G 型	HG1G-4VT22TF-*	發生異常現象
HG1P 型	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0	發生異常現象

現象 7 (接上頁)

【現象】

如果將 功能區→〔檢視〕→〔顯示/隱藏〕→〔彈跳視窗〕打勾，當點選畫面上的彈跳視窗的顯示框時，即使按壓電腦鍵盤上的方向鍵(↑、↓、←、→)，顯示框也不會移動。

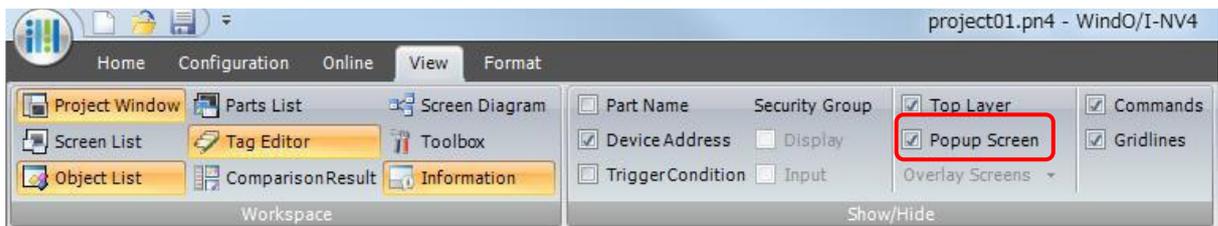
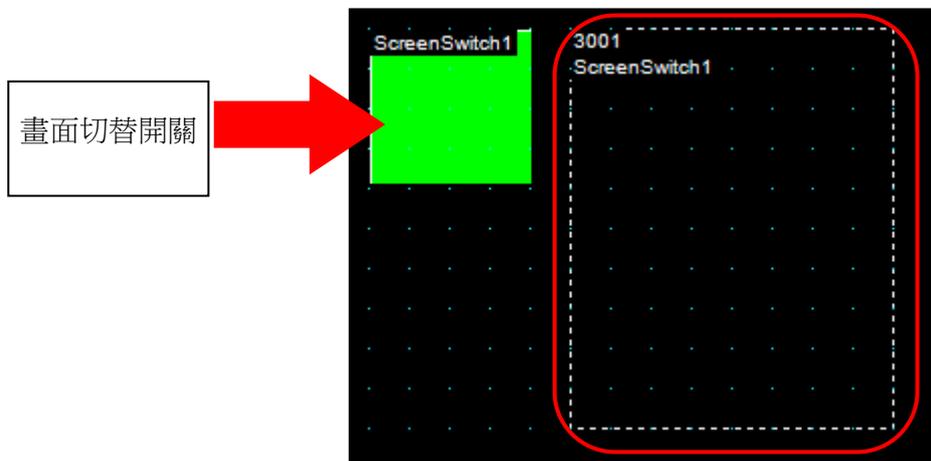


圖 7-1 〔彈跳視窗〕選項



畫面切替開關

圖 7-2 〔彈跳視窗〕的顯示框

【暫時的對策】

請使用拖曳來移動。或是直接變更〔畫面切換開關〕、〔畫面切換指令〕、〔數字輸入器〕、〔文字輸入器〕、〔多功能開關〕、〔多功能指令〕的內容視窗內的〔座標〕的設定。

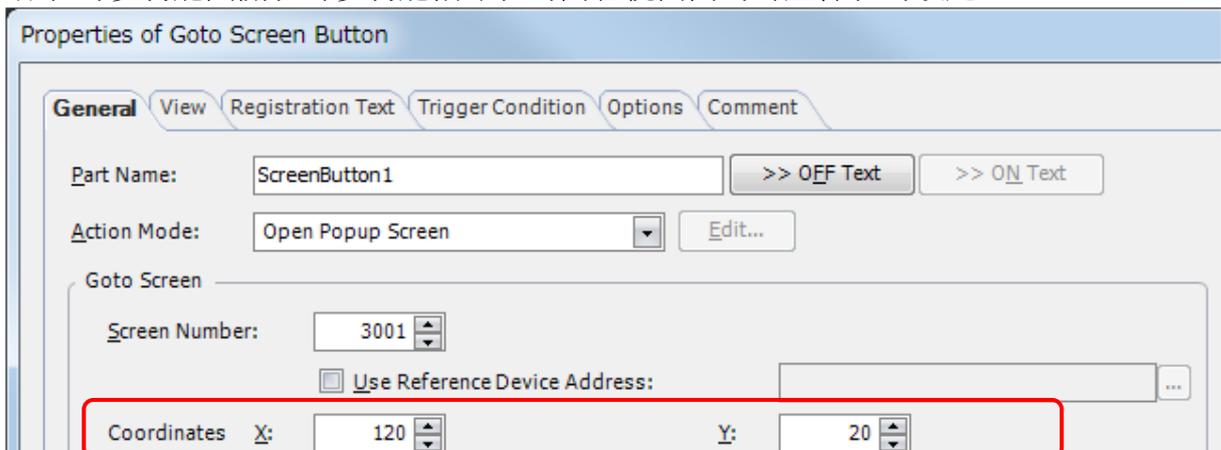


圖 7-3 〔座標〕的設定