

軟體重要通知

FC6A 型 MICROSmart

茲因 FC6A 型 MICROSmart 發生以下 4 件異常現象，請使用該軟體的顧客，確認下述的異常內容後，採取對策。造成困擾深感抱歉，敬請見諒。

■ 現象

No.	現象	修正後的版本	發行日
1	當發生保持數(keep data)據錯誤時，看門狗計時器(watchdog timer)錯誤可能會被誤記錄。	<ul style="list-style-type: none"> FC6A 型 All-in-One CPU 模組系統軟體 Ver.2.30 FC6A 型 CAN J1939 All-in-One CPU 模組系統軟體 Ver.2.30 	2021年3月
2	如果簡碼指令(mnemonic)轉換的腳本的總大小超過 128KB，則在執行腳本時將發生錯誤。	<ul style="list-style-type: none"> FC6A 型 Plus CPU 模組系統軟體 Ver.1.81 	
3	Modbus TCP 通信可能會導致通信錯誤或在設備上儲存不確定的值。	<ul style="list-style-type: none"> FC6A 型 Plus CPU 模組系統軟體 Ver.1.81 	2021年3月
4	當顯示與歷史數據連結的用戶網頁並同時執行 DLOG 命令時，透過網頁寫入歷史數據或打開 CSV 檔案可能會失敗。		

■ 長久對策・對應方式

SW1A 型 Automation Organizer Ver.3.22.0 內所收錄的新版軟體即可對應。

- FC6A 型 All-in-One CPU 模組…………… 系統軟體 Ver.2.30
- FC6A 型 CAN J1939 All-in-One CPU 模組…………… 系統軟體 Ver.2.30
- FC6A 型 Plus CPU 模組…………… 系統軟體 Ver.1.81

請從敝公司網站下載上述版本或比上述版本更新的安裝檔（「10_Automation Organizer 升級版軟體」），下載後請進行安裝，將軟體升級為最新版。謝謝。

<http://tw.idec.com/zht/download/search.aspx?category=&tab=software>

■ 如何確認系統軟體的版本

請按照下圖的圖 1，透過 WindLDR 的 PLC status 畫面來確認您手邊的 FC6A 型 CPU 模組所使用的系統軟體的版本。

WindLDR 的 PLC status 的開啟方式：

點擊 WindLDR 的〔Online〕標籤內的〔monitor〕中的〔monitor〕並連接到 FC6A 型 CPU 模組，然後再點擊〔Online〕標籤內的〔status〕即會顯示該 FC6A 型 CPU 模組的系統軟體版本。

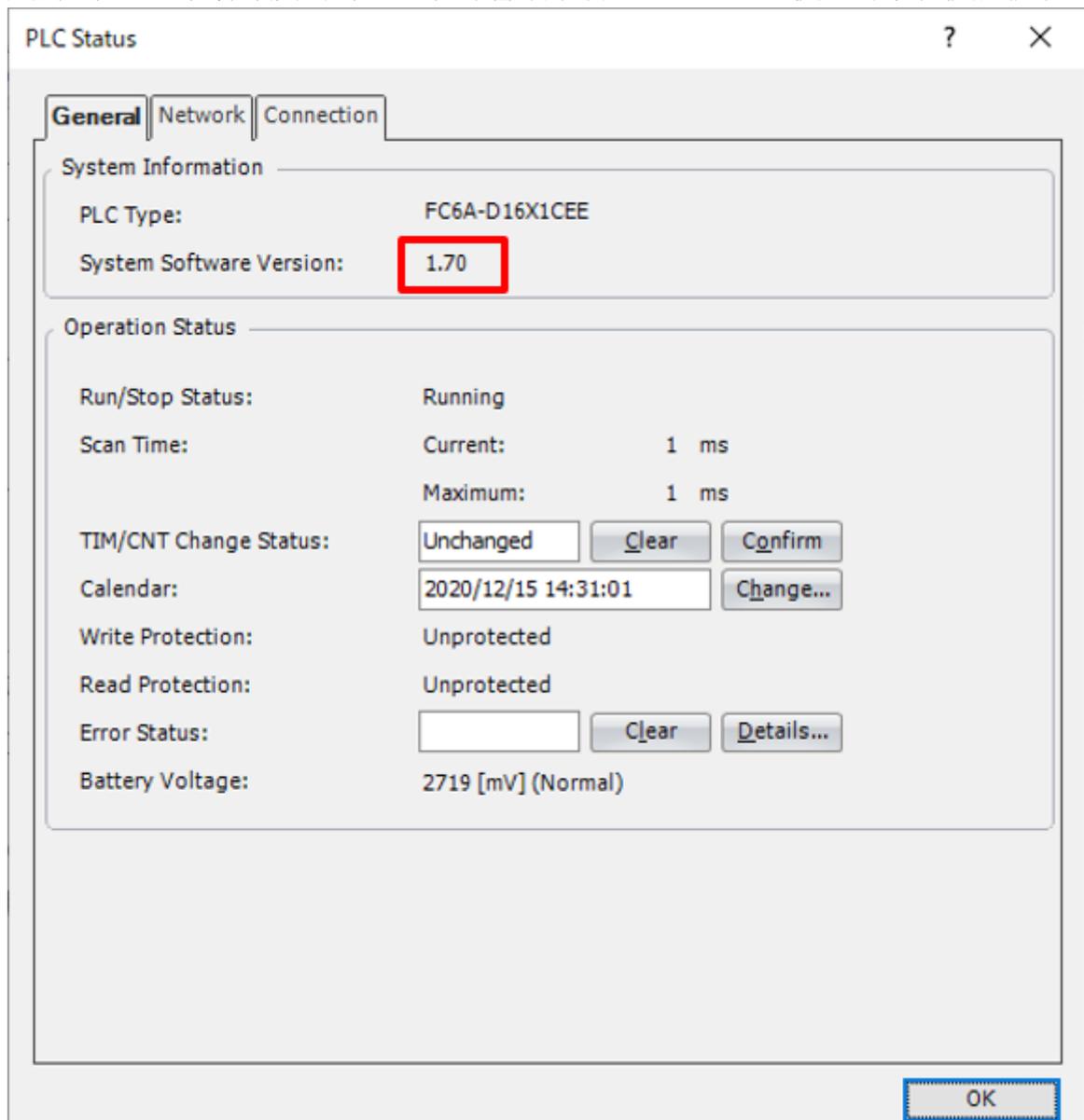


圖 1_PLC status 畫面

■ 現象 1

【對象製品】

- FC6A 型 All-in-One CPU 模組…………… 系統軟體 Ver.1.02~Ver.2.21
- FC6A 型 CAN J1939 All-in-One CPU 模組…………… 系統軟體 Ver.1.02~Ver.2.21
(Automation Organizer Ver.3.10~3.21.0 / WindLDR Ver.8.0.0~Ver.8.17.0)
- FC6A 型 Plus CPU 模組…………… 系統軟體 Ver.1.00~Ver.1.80
(Automation Organizer Ver.3.9.0~3.21.0 / WindLDR Ver.8.6.1~Ver.8.17.0)

• 產品型號: SW1A-W1C 型

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

使用上述版本的軟體時，以下的機種將發生異常現象。

產品系列	型號
FC6A 型 All-in-One CPU 模組	FC6A-C16***E
	FC6A-C24***E
	FC6A-C40***E
FC6A 型 CAN J1939 All-in-One CPU 模組	FC6A-C40***EJ
FC6A 型 Plus CPU 模組	FC6A-D16**CEE
	FC6A-D32**CEE

【現象】

當發生保持數據(keep data)錯誤時，未發生的看門狗計時器(watchdog timer)錯誤可能會記錄在常規錯誤代碼中。

【暫時的對策】

無暫時的對策。請直接採用第一頁所收錄的〔長久對策・對應方式〕。

■ 現象 2

【對象製品】

- FC6A 型 All-in-One CPU 模組…………… 系統軟體 Ver.1.02~Ver.2.21
- FC6A 型 CAN J1939 All-in-One CPU 模組…………… 系統軟體 Ver.1.02~Ver.2.21
(Automation Organizer Ver.3.10~3.21.0 / WindLDR Ver.8.0.0~Ver.8.17.0)
- FC6A 型 Plus CPU 模組…………… 系統軟體 Ver.1.00~Ver.1.80
(Automation Organizer Ver.3.9.0~3.21.0 / WindLDR Ver.8.6.1~Ver.8.17.0)

• 產品型號: SW1A-W1C 型

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

使用上述版本的軟體時，以下的機種將發生異常現象。

產品系列	型號
FC6A 型 All-in-One CPU 模組	FC6A-C16***E
	FC6A-C24***E
	FC6A-C40***E
FC6A 型 CAN J1939 All-in-One CPU 模組	FC6A-C40***EJ
FC6A 型 Plus CPU 模組	FC6A-D16**CEE
	FC6A-D32**CEE

【現象】

如果程式中包含的腳本的總大小超過 128KB，則執行 SCRPT 指令可能會導致用戶程式執行錯誤。

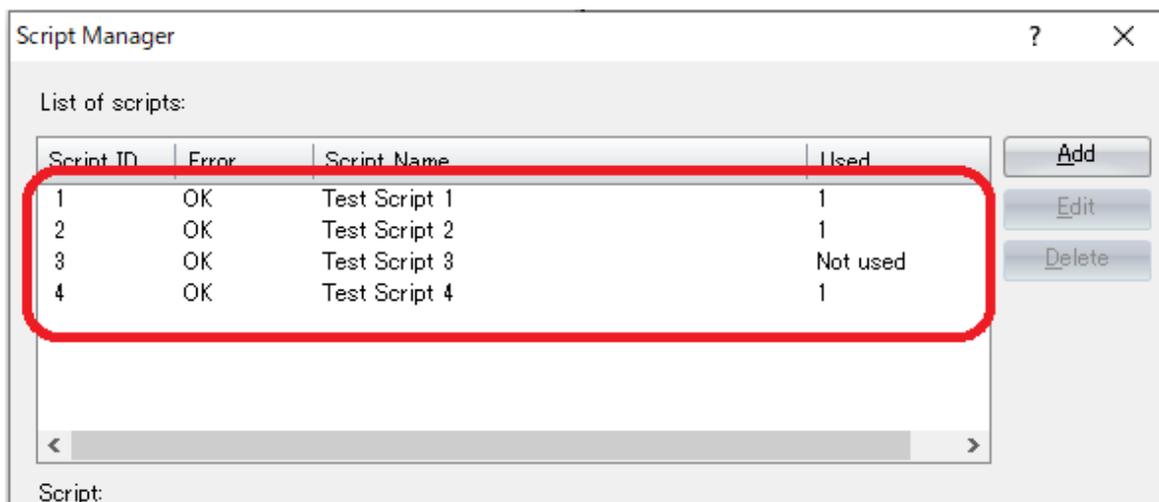


圖 2-1：計算腳本的總大小

■ 現象 2 (接上頁)

無法直接檢查腳本的總大小，請按照以下步驟進行檢查。

1. 打開目標專案。
2. 按轉換按鈕(convert button)轉換程式。



圖 2-2：程式轉換按鈕

3. 檢查包括腳本在內的程式大小 (1)。

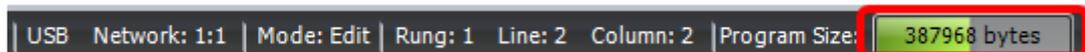


圖 2-3：程式大小示例 (1)

4. 刪除所有腳本和 SCRPT 指令。
5. 按轉換按鈕(convert button)轉換程式。
6. 檢查不包含腳本的程式大小 (2)。

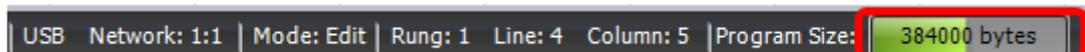


圖 2-4：程式大小示例 (2)

7. 透過從程式大小 (1) 中減去程式大小 (2) 來估算腳本的總大小。

例如：387968 - 384000 = 3968 bytes

【暫時的對策】

無暫時的對策。請直接採用第一頁所收錄的〔長久對策・對應方式〕。

■ 現象 3**【對象製品】**

- FC6A 型 Plus CPU 模組…………… 系統軟體 Ver.1.20~Ver.1.80
(Automation Organizer Ver.312.0~3.21.0 / WindLDR Ver.8.9.0~Ver.8.17.0)

- 產品型號: SW1A-W1C 型

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

使用上述版本的軟體時，以下的機種將發生異常現象。

產品系列	型號
FC6A 型 Plus CPU 模組	FC6A-D16**CEE
	FC6A-D32**CEE

【現象】

在極少數情況下，可能會發生以下現象。

- 使用 Modbus TCP 客戶端時，來自 Modbus TCP 伺服器的讀取數據可能會導致在設備上儲存未定義的值。
- 使用 Modbus TCP 客戶端時，可能會發生接收超時錯誤。
- 使用 Modbus TCP 伺服器時，它可能不會回應來自 Modbus TCP 客戶端的請求。

【暫時的對策】

無暫時的對策。請直接採用第一頁所收錄的〔長久對策・對應方式〕。

現象 4**【對象製品】**

- FC6A 型 Plus CPU 模組…………… 系統軟體 Ver.1.50~Ver.1.80
(Automation Organizer Ver.3.17.0~3.21.0 / WindLDR Ver.8.13.0~Ver.8.17.0)

- 產品型號: SW1A-W1C 型

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

使用上述版本的軟體時，以下的機種將發生異常現象。

產品系列	型號
FC6A 型 Plus CPU 模組	FC6A-D16**CEE
	FC6A-D32**CEE

【現象】

如果使用 DLOG 指令記錄歷史數據，並同時打開一個具有 5 個以上連結到歷史數據的零件 (*) 的用戶網頁，則可能會出現以下現象。

- 除非關閉/打開電源，否則歷史數據無法用 DLOG 指令記錄，也無法恢復。
- 用戶網頁上出現 CSV 檔案開啟錯誤。

(*)：如趨勢圖、操作狀態圖、表格等零件。

【暫時的對策】

將與 DLOG 指令記錄的歷史數據連結的用戶網頁上的零件數限制為兩個。