

軟體重要通知

SW1A 型 Automation Organizer (WindO/I-NV4、Data file manager)

茲因 SW1A 型 Automation Organizer 內收錄的程式編輯用軟體 WindO/I-NV4、維修用軟體 Data file manager 發生以下 5 件異常現象，請使用該軟體的顧客，確認下述的異常內容後，採取對策。造成困擾深感抱歉，敬請見諒。

現象

編號	現象	更正後的新版本	發行日
1	系統軟體下載完成後，WindO/I-NV4 的下載畫面可能會顯示錯誤訊息。	WindO/I-NV4 Ver.2.1.0	2022年6月
2	在 Simulator 功能中，如果把長條圖或折線圖的 Y 軸標籤指定 Windows 字體以外的字體，文字將無法正確顯示。（僅限 HG2J-7U）		
3	「專案設定」對話框的「通信驅動程式網路」選項卡中的「擴充設定」無法復原。		
4	「內容：多指令」對話框的「動作條件」選項卡的交叉引用信息無效。		
5	無法在 HG2J-7U 上執行下載或上傳等操作。	Data file manager Ver.3.1.1	

長久對策・對應方式

SW1A 型 Automation Organizer Ver.4.2.0 內所收錄的新版軟體即可對應。

- WindO/I-NV4 Ver.2.1.0
- HG2J-7U 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.2.1.0
- HG5G/4G/3G/2G-V 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.80
- HG4G/3G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.80
- HG2G-5F 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.80
- HG2G-5T 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.80
- HG1G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.80
- HG1P 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.80
- Data file manager Ver.3.1.1

請從敝公司網站下載上述版本或比上述版本更新的安裝檔(「Automation Organizer 下載」，需登入)，下載後請進行安裝，將軟體升級為最新版。謝謝。

https://tw.idec.com/idec-tw/zh_TW/TWD/RD/software/Software-Downloads-tw

■ 如何確認系統軟體的版本

請按照下圖，透過 WindO/I-NV4 的〔系統情報(Target information)〕畫面來確認您手邊的可程式人機介面所使用的系統軟體的版本。

步驟：點擊 WindO/I-NV4 的〔Online〕標籤內的〔系統情報(Target information)〕按鈕。

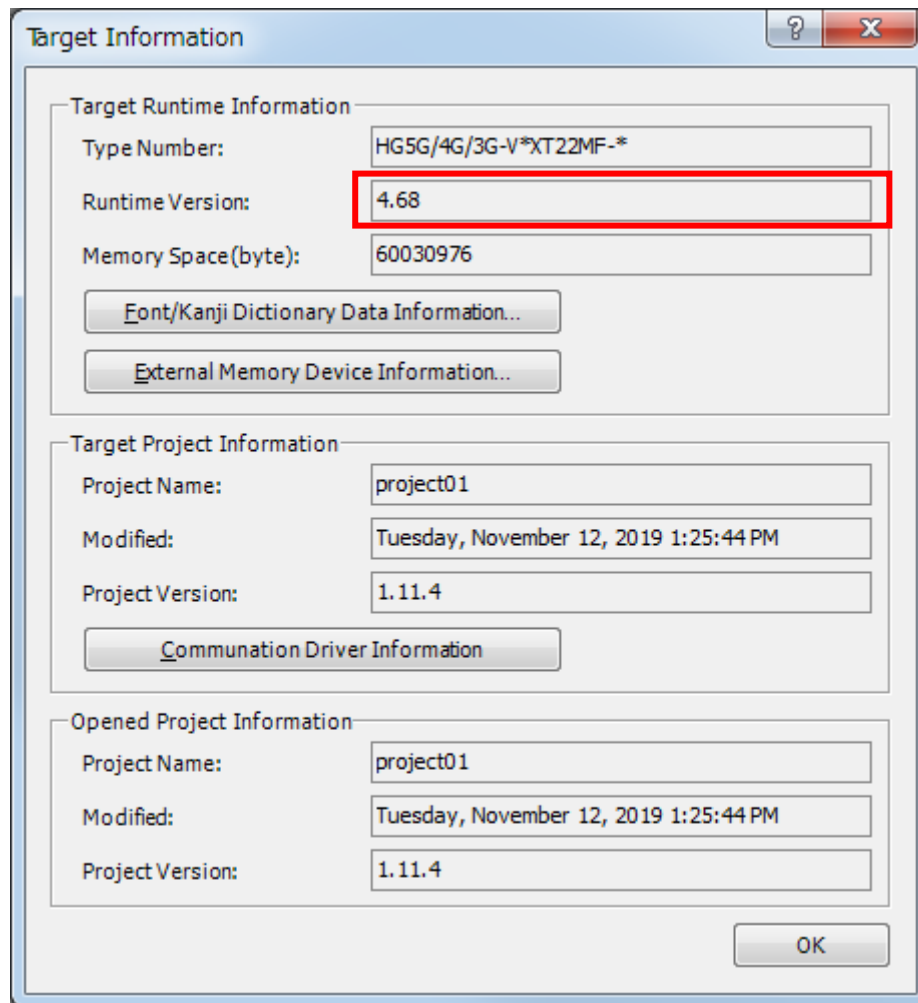


圖 序-1 〔系統情報(Target information)〕畫面

現象 1

【對象製品】

- WindO/I-NV4 Ver.1.0.0~ Ver.2.0.1
 - HG2G-5T 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.30~Ver.4.79
 - HG1G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.36~Ver.4.79
 - HG1P 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.36~Ver.4.79
- (Automation Organizer Ver.3.00~Ver.4.1.0)

• 產品型號: SW1A-W1C

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

機種	型號
HG2G-5T 型	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*
HG1G 型	HG1G-4VT22TF-*
HG1P 型	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0

【現象】

對可程式人機介面進行系統軟體及專案程式的批量下載時，系統軟體下載後原本人機介面應該自動重新設定，但是卻未重新設定且 WindO/I-NV4 的下載畫面出現了錯誤訊息。

【暫時的對策】

當 WindO/I-NV4 的下載畫面進行到「重新設定中(Resetting the device...)」時(圖 1-1)，人機介面停止，螢幕燈滅，系統軟體已經下載到人機介面。請重新打開人機介面的電源，關閉錯誤訊息(圖 1-2 和 1-3)，然後取消勾選「強制下載系統軟體」(圖 1-4)後再重新下載專案程式。

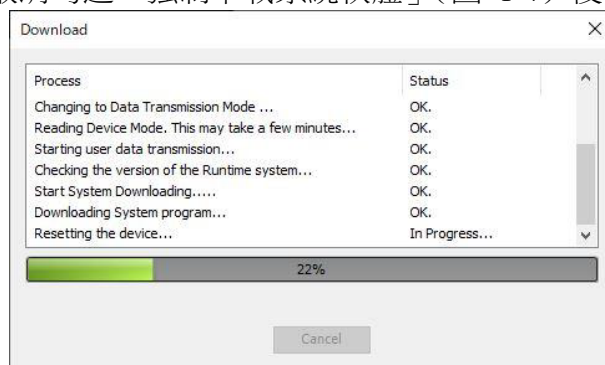


圖 1-1 下載畫面

(接下頁)

■ 現象 1 (接上頁)



圖 1-2 錯誤顯示 1



圖 1-3 錯誤顯示 2

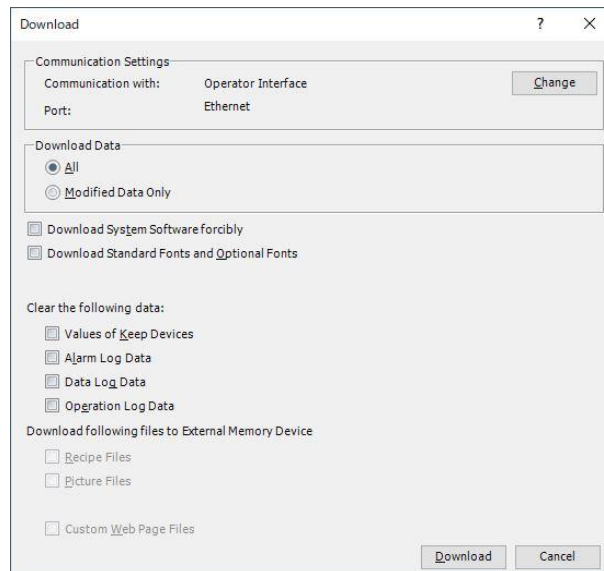


圖 1-4 [下載] 的設定畫面

【長久的對策】

請將軟體 WindO/I-NV4 升級為 2.1.0 以上的版本。

詳情請參閱本通知函第 1 頁的 [■ 長久對策・對應方式]。

現象 2

【對象製品】

WindO/I-NV4 Ver.2.0.0~ Ver.2.0.1

(Automation Organizer Ver.4.00~Ver.4.1.0)

・ 產品型號: SW1A-W1C

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

機種	型號
HG2J-7U 型	HG2J-7UT22TF-*

【現象】

在 Simulator 功能中，如果為長條圖或折線圖的 Y 軸標籤指定 Windows 字體以外的字體，文字將無法正確顯示。

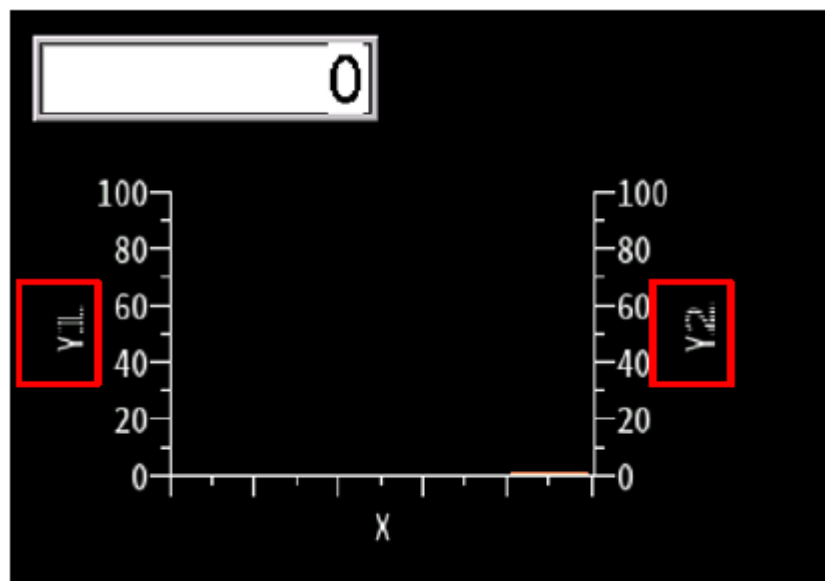


圖 2-1 以長條圖為例

【暫時的對策】

無暫時的對策。請參考下面的「長久的對策」。

【長久的對策】

請將軟體 WindO/I-NV4 升級為 2.1.0 以上的版本。

詳情請參閱本通知函第 1 頁的 [■ 長久對策・對應方式]。

現象 3
【對象製品】
 WindO/I-NV4 Ver.1.13.0~ Ver.2.0.1

(Automation Organizer Ver.3.19.0~Ver.4.1.0)

- 產品型號: SW1A-W1C

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

機種	型號
HG2J-7U 型	HG2J-7UT22TF-*
HG5G/4G/3G/2G-V 型	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF- HG3G-V8XT22MF- HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G 型	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF- HG3G-AJT22MF- HG3G-8JT22TF- HG3G-8JT22MF-*
HG2G-5F 型	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T 型	HG2G-5TN22TF- HG2G-5TT22TF-*
HG1G 型	HG1G-4VT22TF-*
HG1P 型	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0

【現象】

假設在〔專案設定〕對話框的〔通信驅動程序網路〕選項卡中設定〔擴充設定〕，接著儲存專案程式後想再次打開專案程式時，〔擴充設定〕可能無法正常復原。

具體來說，如果設置了大於 256 的值，則上位 byte 的值可能會被忽略。

(接下頁)

■ 現象3 (接上頁)

[舉例]將通信驅動程式設定為「安川電機」的「MP2000(Ethernet)」,然後在[擴充設定]的[MICRO/I埠編號]設定為「10001 (0x2711)」時,會變成「17 (0x11)」。



圖 3-1 無法正確恢復的例子

如果使用以下的組合時可能會發生上述現象：

製造商	通訊驅動程式	擴充設定
OMRON	SYSMAC CS1/CJ series (Ethernet)	FINS Network Address FINS Node Address MICRO/I Port No.
Allen-Bradley	Logix Controllers (Ethernet)	Slot No.
Allen-Bradley	Logix Native Tag (Ethernet)	Slot No.
YASKAWA Electric	MP2000 (Ethernet)	MICRO/I Port No.
Yokogawa Electric	FACTORY ACE FA-M3 (Ethernet)	CPU No.

【暫時的對策】

下載專案程式前,請先修正「擴充設定」後再下載。

【長久的對策】

請將軟體 WindO/I-NV4 升級為 2.1.0 以上的版本。

詳情請參閱本通知函第 1 頁的 [■ 長久對策・對應方式]。

■ 現象 4

【對象製品】

WindO/I-NV4 Ver.1.4.0~ Ver.2.0.1

(Automation Organizer Ver.3.70~Ver.4.1.0)

・ 產品型號: SW1A-W1C

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

機種	型號
HG2J-7U 型	HG2J-7UT22TF-*
HG5G/4G/3G/2G-V 型	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF- HG3G-V8XT22MF- HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G 型	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF- HG3G-AJT22MF- HG3G-8JT22TF- HG3G-8JT22MF-*
HG2G-5F 型	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T 型	HG2G-5TN22TF- HG2G-5TT22TF-*
HG1G 型	HG1G-4VT22TF-*
HG1P 型	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0

(接下頁)

■ 現象4 (接上頁)

【現象】

「內容：多指令(Properties: Multi-Command)」對話框的「動作條件」選項卡中設定的設備位址的 Cross Reference 信息 (使用的設備地址數) 變成 2 倍。

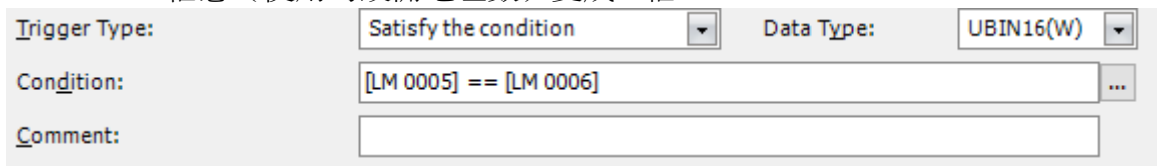


圖 4-1 動作條件的設定

LM 0005		2
LM 0006		2

圖 4-2 Cross Reference 信息

【暫時的對策】

無暫時的對策。請參考下面的「長久的對策」。

【長久的對策】

請將軟體 WindO/I-NV4 升級為 2.1.0 以上的版本。

詳情請參閱本通知函第 1 頁的 [■ 長久對策・對應方式]。

■ 現象 5

【對象製品】

Data file manager Ver.3.0.0~ Ver.3.1.0
(Automation Organizer Ver.4.0.0~Ver.4.1.0)

・ 產品型號: SW1A-W1C

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

機種	型號
HG2J-7U 型	HG2J-7UT22TF-*

【現象】

執行以下任一種操作時，Data file manager 會當機、沒有反應。

- ・ ZNV 的下載/上傳
- ・ ZNX 的下載
- ・ 將檔案/資料夾下載到外部儲存設備
- ・ 從外部儲存設備上傳檔案/資料夾
- ・ 在外部儲存設備中創建一個新資料夾
- ・ 重新命名外部儲存設備中的檔案/資料夾
- ・ 刪除外部儲存設備中的檔案/資料夾

【暫時的對策】

無暫時的對策。請參考下面的「長久的對策」。

【長久的對策】

請將軟體 Data file manager 升級為 3.1.1 以上的版本。

詳情請參閱本通知函第 1 頁的〔■ 長久對策・對應方式〕。