

技術情報通知

HG2G-V 型 可程式人機介面

由於 HG2G-V 型可程式人機介面所使用的記憶體零件改成從多家供應商購買，因此在下載軟體時會有一些注意事項。請詳讀後再使用。謝謝。

■ 對象機種

HG2G-V 型可程式人機介面

畫面尺寸	本體色	型號
5.7 吋	淺灰色	HG2G-V5FT22TF-W
	黑色	HG2G-V5FT22TF-B

※包含以標準品為基礎的客製化製品。

■ 實施時期

<記憶體零件的改成從多家供應商購買>

自 2023 年 4 月起逐步實施

※依庫存狀況而異，也可能在實施時期以前就以變更後的產品出貨。

■ 變更內容及注意事項

上述產品所使用的記憶體目前僅從一家供應商購買，但是今後將改成從多家供應商採購。

因此，如果您使用的是 2023 年 4 月以後才出廠的 HG2G-V 型可程式人機介面的話，下載程式時請使用繪圖軟體 WindO/I-NV4 的 Ver.2.20 或更高的版本來進行下載。

※使用 WindO/I-NV4 的 Ver.2.20 以前的軟體將程式下載到 2023 年 4 月以後出廠的 HG2G-V 時，程式下載失敗，無法使用。

※使用 WindO/I-NV4 的 Ver.2.20 以後(含)的軟體將程式下載到 2023 年 4 月以後出廠的 HG2G-V 時，程式可以順利下載，沒有問題。



此變更不會影響程式的上傳。

另外，除上述變更之外，製品其他的規格及外型尺寸均不變。

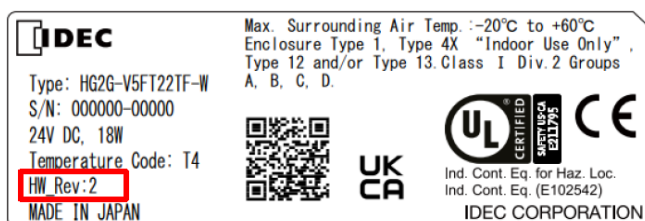
■ 變更理由

為了製品的穩定供給。

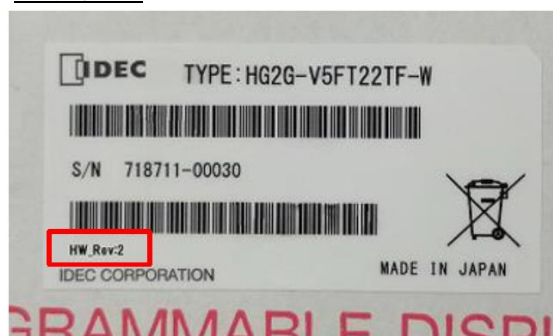
■ 關於變更後的製品

2023 年 4 月以後出廠的製品，其製品標籤及包裝標籤上所標示的「HW_Rev:」是 2 以上。另，無法指定要購買變更前或是變更後的製品。

製品標籤



包裝標籤



■ 補充事項

若程式下載失敗的話，請按照以下的方式復原。

【如果從 PC 下載失敗】

如果從低於 2.2.0 版本的 WindO/I-NV4 將程式下載到 HG2G-V 時，HG2G-V 的螢幕會顯示「請更新為最新的 NV4」(英文為「Update latest Ver. NV4」)的文字，WindO/I-NV4 停止。此時，請將 HG2G-V 主機重新送電，恢復為執行下載前的專案數據。關於 WindO/I-NV4，請強制中止並重新啟動。WindO/I-NV4 重新啟動後，請將軟體升級為 Ver.2.2.0 或更高的版本作為長久的對策。

【如果從 USB 下載失敗】

如果您使用由低於 2.2.0 版本的 WindO/I-NV4 所創建的 ZNV 檔案，透過 USB Auto 功能執行專案下載時，會顯示「請更新為最新的 NV4」的文字(英文為「Update latest Ver. NV4」)，程式下載失敗。此時，請點擊 HG2G-V 主機上顯示的「確認」按鈕(英文版為「Ack」按鈕)，即可恢復下載前的專案數據。關於長久的對策，請先將軟體 WindO/I-NV4 升級為 Ver.2.2.0 或更高的版本後再創建 ZNV 檔案。