

軟體重要通知

SW1A 型 Automation Organizer (WindO/I-NV4)

茲因 HG 系列發生以下 2 件異常現象，請使用該軟體的顧客，確認下述的異常內容後，採取對策。造成困擾深感抱歉，敬請見諒。

現象

編號	現象	更正後的新版本	發行日
1	當訊息切換顯示器在滾動期間顯示未登錄的訊息時，人機介面將重新啟動。	WindO/I-NV4 Ver.2.3.0	2023 年 6 月底
2	在 Windows 資源管理器上重新使用重命名的專案檔案無法顯示於畫面一覽內。		

長久對策・對應方式

SW1A 型 Automation Organizer Ver.4.5.0 內所收錄的新版軟體即可對應。

- WindO/I-NV4 Ver.2.3.0
- HG2J-7U 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.2.3.0
- HG5G/4G/3G/2G-V 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.83
- HG4G/3G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.83
- HG2G-5F 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.83
- HG2G-5T 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.83
- HG1G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.83
- HG1P 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.83

請從敝公司網站下載最新版的安裝檔，下載後請進行安裝將軟體升級為最新版。謝謝。

https://tw.idec.com/idec-tw/zh_TW/TWD/RD/software/Software-Downloads-tw

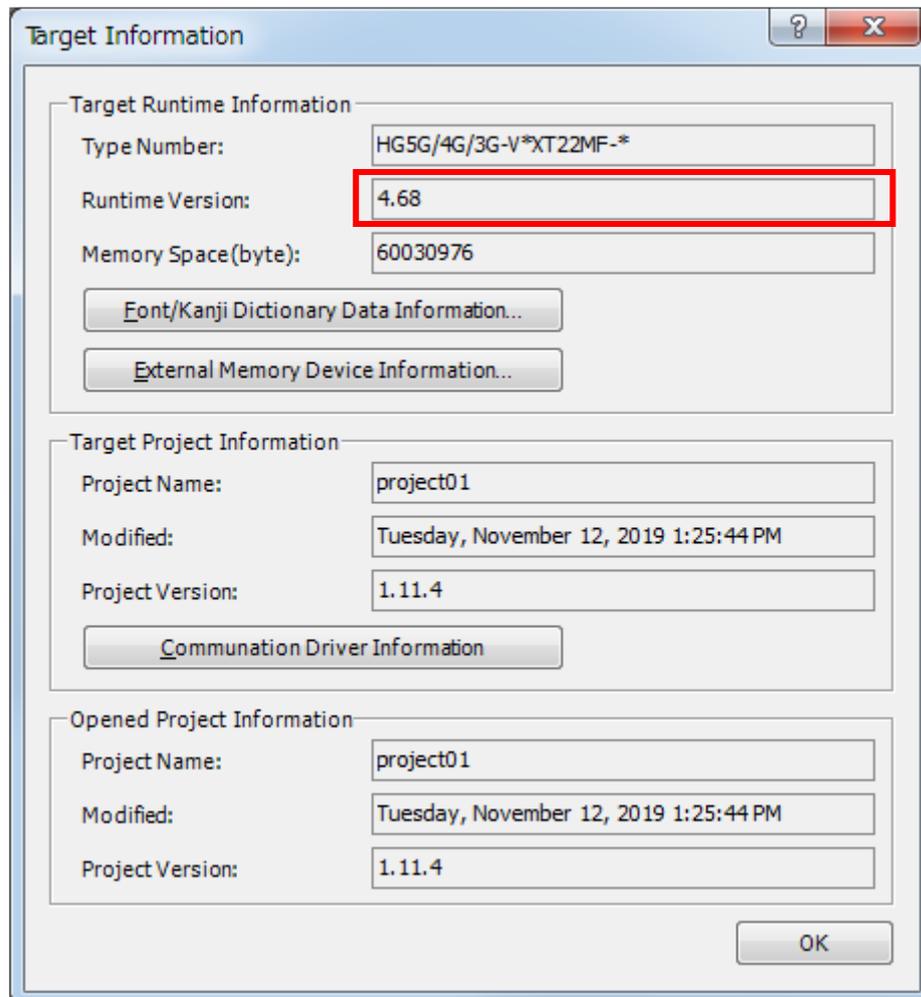


圖序-1 軟體下載

■ 如何確認系統軟體的版本

請按照下圖，透過 WindO/I-NV4 的〔系統情報(Target information)〕畫面來確認您手邊的可程式人機介面所使用的系統軟體的版本。

步驟：點擊 WindO/I-NV4 的〔Online〕標籤內的〔系統情報(Target information)〕按鈕。



圖序-2 〔系統情報(Target information)〕畫面

現象 1

【對象製品】

- WindO/I-NV4 Ver.1.0.0~ Ver.2.2.1
- HG2J-7U 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.2.0.0~Ver.2.2.1
- HG5G/4G/3G/2G-V 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.65~Ver.4.82
- HG4G/3G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.35~Ver.4.82
- HG2G-5F 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.35~Ver.4.82
- HG2G-5T 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.30~Ver.4.82
- HG1G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.36~Ver.4.82
- HG1P 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.36~Ver.4.82

(Automation Organizer Ver.3.00.0~Ver.4.4.1)

• 產品型號: SW1A-W1C

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

機種	型號	現象
HG2J-7U 型	HG2J-7UT22TF-*	發生異常現象
HG5G/4G/3G/2G-V 型	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF- HG3G-V8XT22MF- HG2G-V5FT22TF-*	發生異常現象
HG4G/3G 型	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF- HG3G-AJT22MF- HG3G-8JT22TF- HG3G-8JT22MF-*	發生異常現象
HG2G-5F 型	HG2G-5FT22TF-*	發生異常現象
HG2G-5T 型	HG2G-5TN22TF- HG2G-5TT22TF-*	發生異常現象
HG1G 型	HG1G-4VT22TF-*	發生異常現象
HG1P 型	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0	發生異常現象

(接下頁)

■ 現象 1 (接上頁)

【現象】

當滿足以下所有條件時，人機介面將重新啟動。

1. 在訊息切換顯示器中啟用「使用文本管理器」。
2. 在訊息切換顯示器的訊息中登錄 Windows 字體的訊息。
3. 啟用「滾動顯示」。
4. 有些未登錄訊息且其編號又小於已經登錄訊息的編號。
5. 更改設備位址的值，使其可以從顯示已登錄的訊息切換至未登錄的訊息。

(例) 如果訊息切換顯示器的設定與下圖相同，則當顯示 Msg2 後將為了顯示 Msg0 或 Msg1 而更改設備位址的值時，人機介面將重新開機。

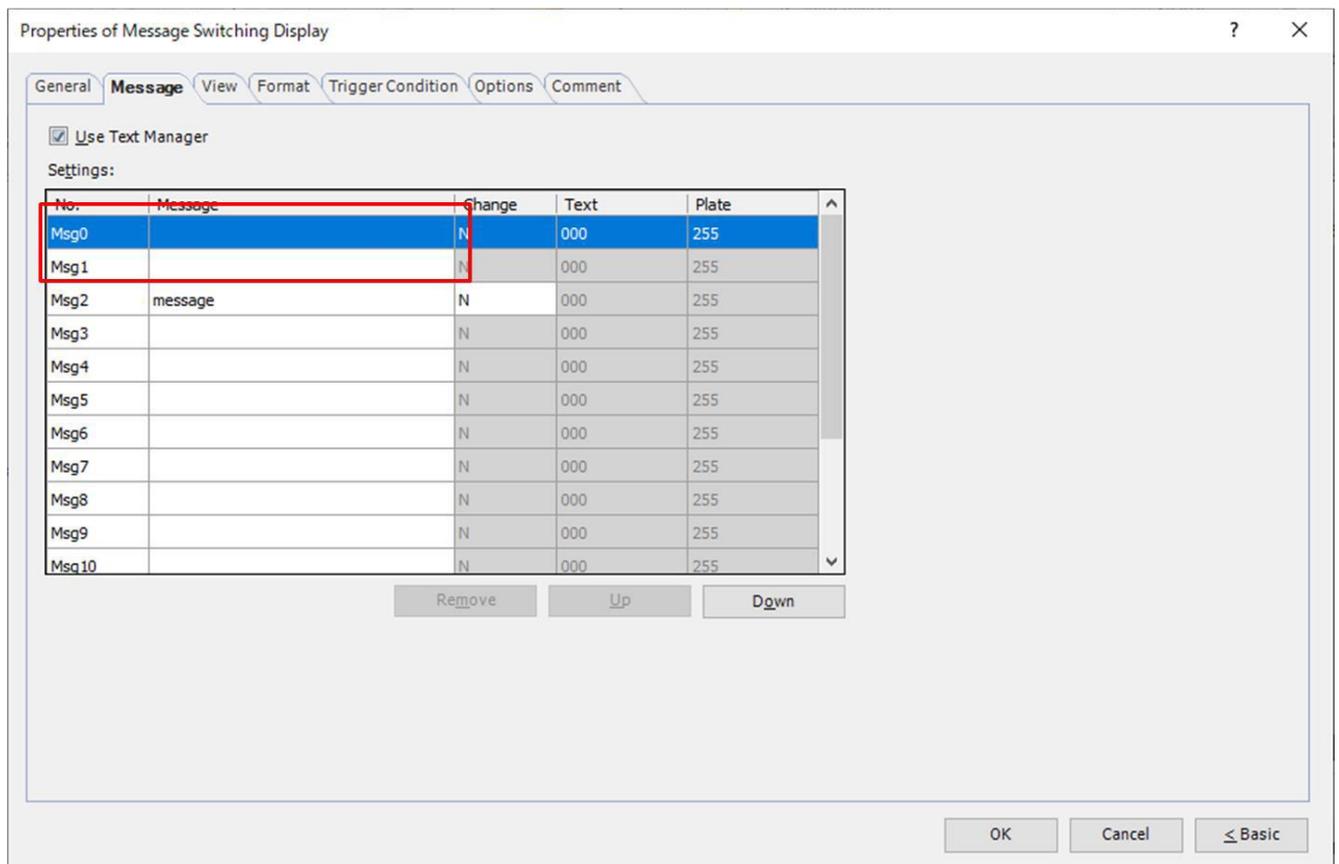


圖 1-1 訊息切換顯示器的內容

【暫時的對策】

請在符合上述條件的「未登錄訊息」內輸入任意的文字或符號。
 如果不想顯示任何文字，也請輸入空白字元。

現象 2

【對象製品】

WindO/I-NV4 Ver.1.12.0~ Ver.2.2.1

(Automation Organizer Ver.3.17.0~Ver.4.4.1)

・ 產品型號: SW1A-W1C

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

機種	型號	現象
HG2J-7U 型	HG2J-7UT22TF-*	發生異常現象
HG5G/4G/3G/2G-V 型	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF- HG3G-V8XT22MF- HG2G-V5FT22TF-*	發生異常現象
HG4G/3G 型	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF- HG3G-AJT22MF- HG3G-8JT22TF- HG3G-8JT22MF-*	發生異常現象
HG2G-5F 型	HG2G-5FT22TF-*	發生異常現象
HG2G-5T 型	HG2G-5TN22TF- HG2G-5TT22TF-*	發生異常現象
HG1G 型	HG1G-4VT22TF-*	發生異常現象
HG1P 型	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0	發生異常現象

【現象】

如果在 Windows 資源管理器中更改了專案檔案的名稱，並且在「Reuse Screens(重新使用畫面)」中使用了該專案檔案，則不會顯示於畫面一覽內並且無法重新使用。

舉例：

如以下步驟所述，當在 Windows 資源管理器中將專案檔案名「test.pn4」更改為「test_bug.pn4」並用於「Reuse Screens」時，則不會顯示於畫面一覽內並且無法重新使用。

1.在 Windows 資源管理器中重命名專案檔案名



圖 2-1 在 Windows 資源管理器上重命名

現象 2 (接上頁)

2. 在「Reuse Screens」中使用該專案檔案

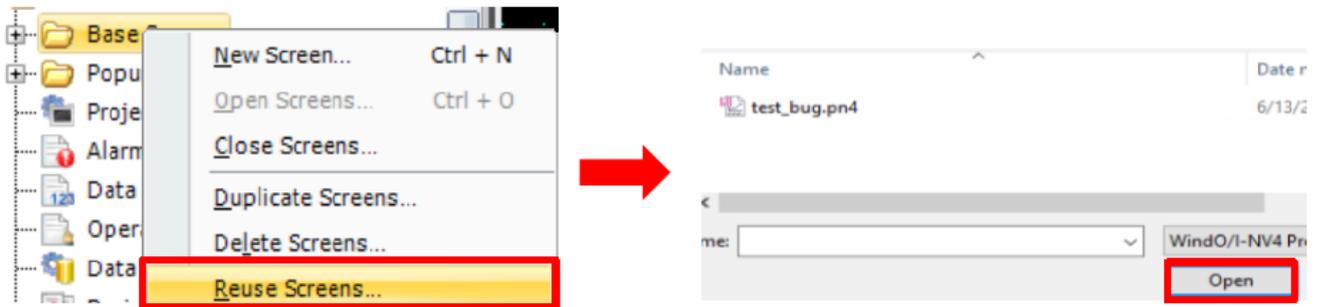


圖 2-2 在「Reuse Screens」中使用該專案檔案

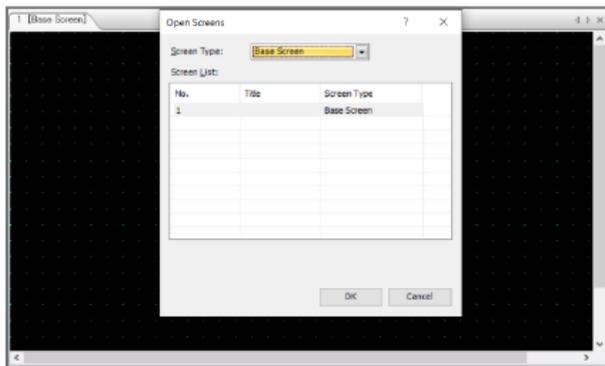


圖 2-3 預期結果

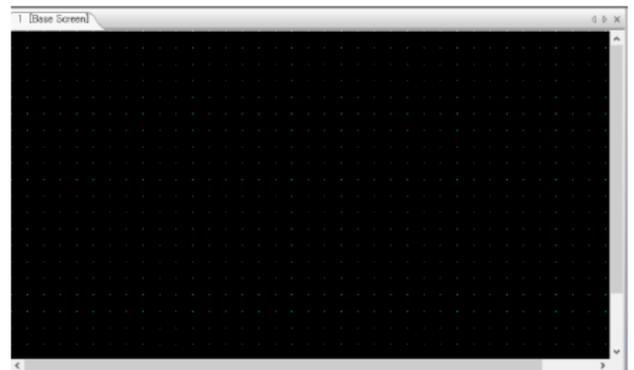


圖 2-4 實際結果

【暫時的對策】

請在 Windows 資源管理器中將專案檔案重命名回原來的名稱，就可以在「Reuse Screens」中使用該專案檔案。