

軟體重要通知

SW1A 型 Automation Organizer FC6A 型 MICROSmart

茲因收錄於 FC6A 型 MICROSmart 發生以下 1 件異常現象，請確認下述的異常內容後，採取對策。造成困擾深感抱歉，敬請見諒。

現象

編號	現象	更正後的新版本	發行日
1	在 MQTT 中，如果與 MQTT broker(代理)或Cloud service(雲端服務)的連接失敗，則可能無法將重新發布的數據儲存到 SD 卡。	FC6A 型 Plus CPU 模組 Ver.2.32	2023 年 6 月

長久對策・對應方式

本現象在 SW1A 型 Automation Organizer Ver.4.5.0 內所收錄以下系統軟體已修正：

- FC6A 型 Plus CPU 模組 系統軟體 Ver.2.32

請下載前述版本或比前述版本更新的最新版軟體。

請從敝公司網站下載最新版的安裝檔，下載後請進行安裝將軟體升級為最新版。謝謝。

https://tw.idec.com/idec-tw/zh_TW/TWD/RD/software/Software-Downloads-tw



圖 序-1 軟體下載

■ 如何確認系統軟體的版本

請按照下圖，透過 WindLDR 的 PLC status 畫面來確認您手邊的 FC6A 型 CPU 模組所使用的系統軟體的版本。

WindLDR 的 PLC status 的開啟方式：

點擊 WindLDR 的〔Online〕標籤內的〔monitor〕中的〔monitor〕並連接到 FC6A 型 CPU 模組，然後再點擊〔Online〕標籤內的〔status〕即會顯示該 FC6A 型 CPU 模組的系統軟體版本。

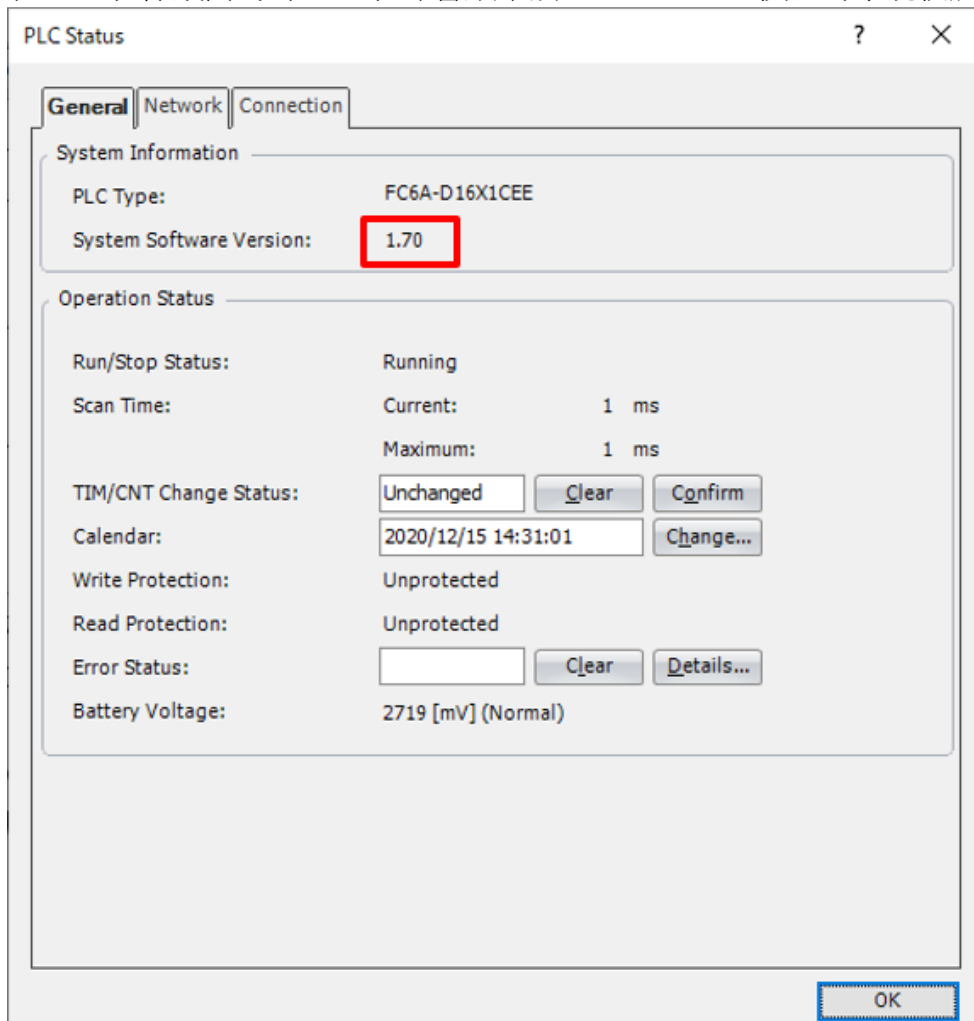


圖 序-2 PLC status 畫面

現象 1

【對象製品】

- FC6A 型 Plus CPU 模組 系統軟體 Ver.2.20~Ver.2.30
(Automation Organizer Ver.4.3.0~4.4.1 / WindLDR Ver.8.23.0~Ver.8.24.2)

- 產品型號: SW1A-W1C 型

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

使用上述版本的軟體時，以下的機種將發生異常現象。

產品系列	型號
FC6A 型 Plus CPU 模組	FC6A-D16**CEE、FC6A-D32**CEE

【現象】

在以下 A 或 B 的情況下進行發布時，即使〔重新發布控制(Republish Control)〕中已經打開〔允許重新發布數據保存(Republish data save permitted)〕，仍會出現重新〔發布錯誤代碼 3 (客戶端 ID 未存儲)〕，且重新發布的數據無法保存到 SD 卡。

A	由於持續出現連接錯誤代碼 1(※1)，自開機以來與 MQTT broker(代理)或 Cloud service(雲端服務) 的連接從未成功。
B	無論是否曾經成功連接，因為錯誤代碼 80 (※2)的出現，因此與 MQTT broker(代理)或 Cloud service(雲端服務)的連接也失敗。

※1：連接錯誤代碼 1 (FC6A 型 Plus CPU 模組未正確連接到網路)

FC6A Plus CPU 模組未連接乙太網電纜時，或者連接的乙太網電纜斷線時會發生這種情況。請檢查連接至 FC6A Plus CPU 模塊的乙太網電纜的狀況。

※2：連接錯誤代碼 80 (數據包無法到達目標主機。)

當與 DNS 服務器的通信失敗並且無法從 MQTT broker(代理)或 Cloud service(雲端服務)的主機名獲取 IP 位址時，會出現此問題。請檢查與 DNS 服務器的通信路徑的狀態。

【暫時的對策】

為了確保 FC6A Plus CPU 模組可以與 DNS 服務器通信，請檢查乙太網電纜和網路設備的連接狀態，然後打開 MQTT 通信功能的連接控制。