

軟體重要通知

SW1A 型 Automation Organizer (WindO/I-NV4)

茲因 FT 系列可程式人機介面一體型控制器 以及 HG 系列可程式人機介面發生以下 2 件異常現象，請使用該軟體的顧客，確認下述的異常內容後，採取對策。造成困擾深感抱歉，敬請見諒。

現象

編號	現象	更正後的新版本	發行日
1	使用 Email 功能時，若在收件者或副本的欄位輸入了 2 個以上的 email 時，則對 Gmail 域名 (gmail.com) 的郵件發送將失敗。	WindO/I-NV4 Ver.3.0.1	2024 年 3 月
2	當使用 E-mail 功能時，如果在附加日誌數據文件時設置了「指定期段」，則可能會出現未附加指定期間的日誌數據的情況。		

對應方式

SW1A 型 Automation Organizer Ver.4.7.0 內所收錄的新版軟體即可對應。

- WindO/I-NV4 Ver.3.0.1
- FT2J 系列 可程式人機介面一體型控制器 系統軟體 Ver.3.0.1
- HG2J-7U 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.3.0.1
- HG5G/4G/3G/2G-V 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.85
- HG4G/3G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.85
- HG2G-5F 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.85
- HG2G-5T 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.85
- HG1G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.85
- HG1P 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.85

請從敝公司網站下載最新版的安裝檔，下載後請進行安裝將軟體升級為最新版。謝謝。

https://tw.idec.com/idec-tw/zh_TW/TWD/RD/software/Software-Downloads-tw



圖序-1 軟體下載

■ 如何確認系統軟體的版本

請按照下圖，透過 WindO/I-NV4 的〔系統情報(Target information)〕畫面來確認您手邊的可程式人機介面所使用的系統軟體的版本。

步驟：點擊 WindO/I-NV4 的〔Online〕標籤內的〔系統情報(Target information)〕按鈕。

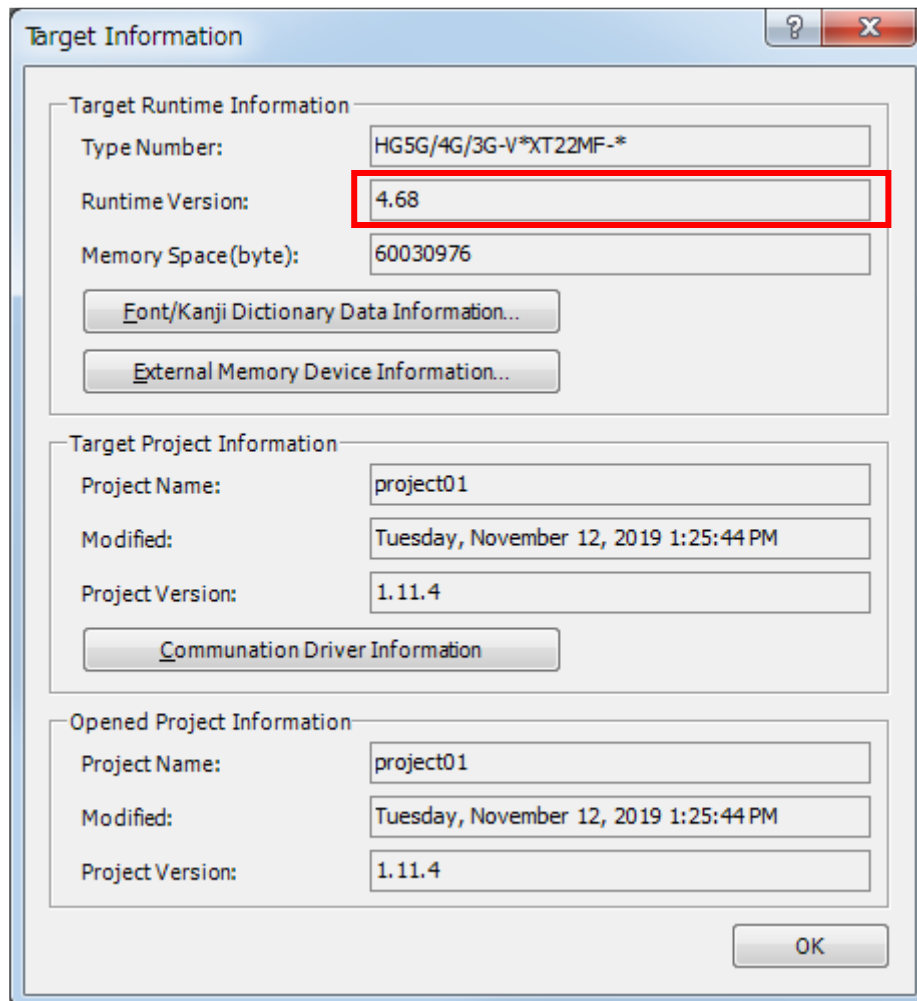


圖 序-2 〔系統情報(Target information)〕畫面

現象 1

【對象製品】

- WindO/I-NV4 Ver.1.4.0~ Ver.3.0.0
- HG5G/4G/3G/2G-V 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.65~Ver.4.84
- HG4G/3G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.50~Ver.4.84
- HG2G-5F 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.50~Ver.4.84
- HG2G-5T 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.50~Ver.4.84
- HG1G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.50~Ver.4.84
- HG1P 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.50~Ver.4.84

(Automation Organizer Ver.3.7.0~Ver.4.6.0)

• 產品型號: SW1A-W1C

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

機種	型號	現象
HG5G/4G/3G/2G-V 型	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*	發生異常現象
HG4G/3G 型	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*	發生異常現象
HG2G-5F 型	HG2G-5FT22TF-*	發生異常現象
HG2G-5T 型	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*	發生異常現象
HG1G 型	HG1G-4VT22TF-*	發生異常現象
HG1P 型	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0	發生異常現象

(接下頁)

■ 現象 1 (接上頁)

【現象】

使用 Email 功能時，若在收件者或副本的欄位輸入了 2 個以上的 email 時，則 email 將無法寄發給 Gmail 域名 (gmail.com) 的所有收件者、副本、密件副本。

例 1: 收件者的欄位輸入了 2 個以上的 email 時，以下表為例，只有對「C@gmail.com」郵件會發送失敗。

收件者:	A@idec.com , B@idec.com , C@gmail.com
副本:	
密件副本:	

例 2: 副本的欄位輸入了 2 個以上的 email 時，以下表為例，只有對「C@gmail.com」郵件會發送失敗。

收件者:	
副本:	A@idec.com , B@idec.com
密件副本:	C@gmail.com

例 3: 密件副本的欄位輸入了 2 個以上的 email 時，以下表為例，所有郵件都能成功發送。

收件者:	
副本:	C@gmail.com
密件副本:	A@idec.com , B@idec.com ,

例 4: 收件者及副本的欄位都只輸入了 1 個 email 時，以下表為例，所有郵件都能成功發送。

收件者:	C@gmail.com
副本:	D@gmail.com
密件副本:	

【暫時的對策】

若要發送 email 給 Gmail 域名(gamil.com)時，收件者的欄位或副本的欄位請都只輸入 1 個 email。

【長久的對策】

請使用版本 3.0.1 或更高版本的 WindO/I-NV4 將軟體升級。請參閱第一頁的「對應方式」。

現象 2

【對象製品】

- WindO/I-NV4 Ver.1.0.3~ Ver.3.0.0
- FT2J-7U 型 可程式人機介面一體型控制器 系統軟體 Ver.2.0.0~Ver.3.0.0
- HG2J-7U 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.2.0.0~Ver.3.0.0
- HG5G/4G/3G/2G-V 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.65~Ver.4.84
- HG4G/3G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.35~Ver.4.84
- HG2G-5F 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.35~Ver.4.84
- HG2G-5T 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.33~Ver.4.84
- HG1G 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.36~Ver.4.84
- HG1P 型 可程式人機介面 系統軟體 Ver.4.36~Ver.4.84

(Automation Organizer Ver.3.00.0~Ver.4.4.1)

- 產品型號: SW1A-W1C

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

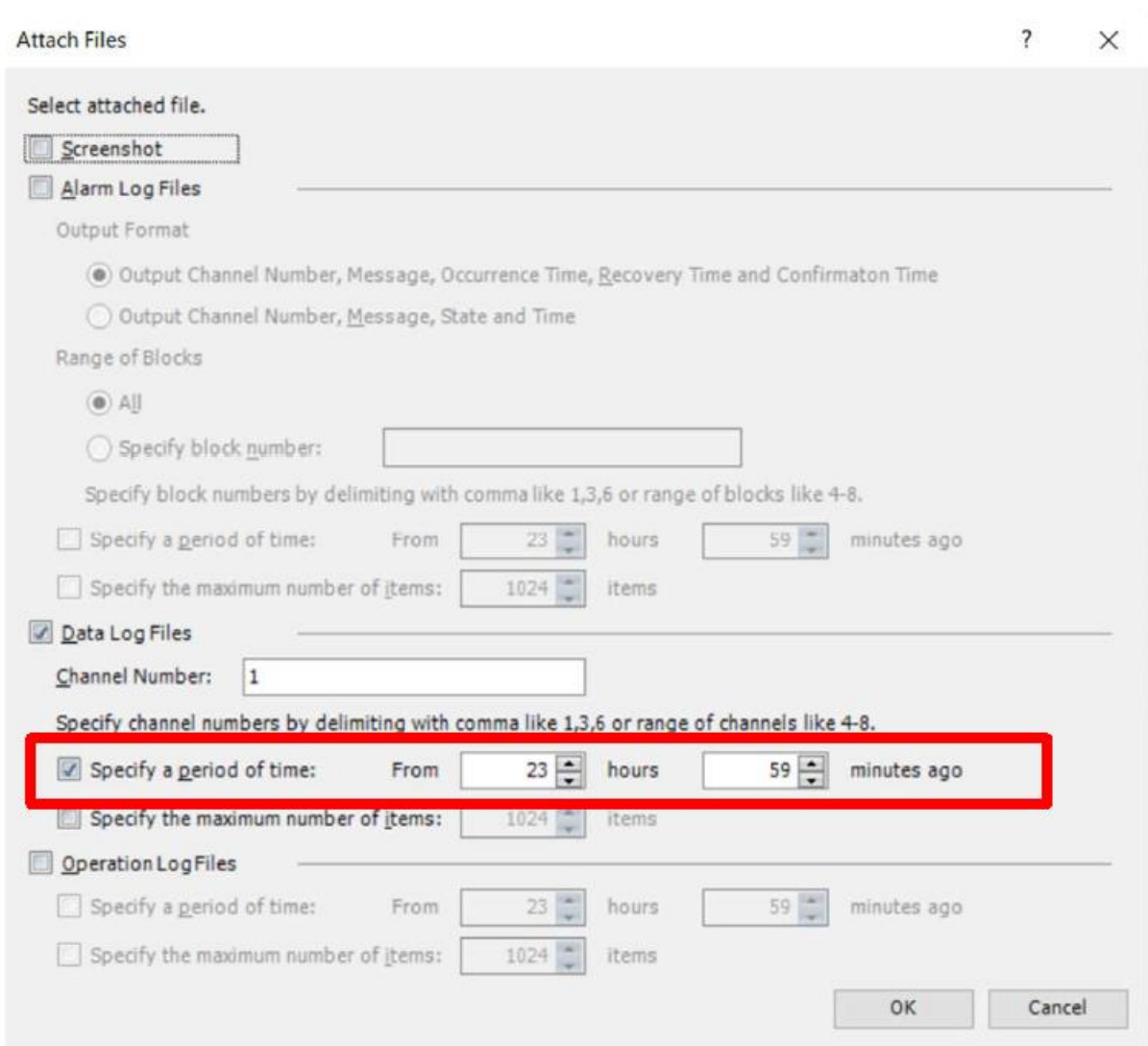
機種	型號	現象
FT2J-7U 型	FT2J-7U22RAF-* FT2J-7U22KAF-* FT2J-7U22SAF-*	發生異常現象
HG2J-7U 型	HG2J-7UT22TF-*	發生異常現象
HG5G/4G/3G/2G-V 型	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*	發生異常現象
HG4G/3G 型	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*	發生異常現象
HG2G-5F 型	HG2G-5FT22TF-*	發生異常現象
HG2G-5T 型	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*	發生異常現象
HG1G 型	HG1G-4VT22TF-*	發生異常現象
HG1P 型	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0	發生異常現象

■ 現象 2 (接上頁)

【現象】

在使用 Email 功能將警報日誌、數據日誌和操作日誌等數據文件附加到郵件時，如果使用「指定時段」選項，則這些文件可能不會被附加。

例：在「附加文件設置」，啟用「指定時段」並將時間設定在「從 23 小時 59 分鐘前」的話，若在 2023 年 9 月 1 日 08:00:00 發送郵件，即使在指定時段（2023 年 8 月 31 日 08:00:01 ~ 2023 年 9 月 1 日 08:00:00）內存在數據日誌，該文件也不會被附加。



The screenshot shows the 'Attach Files' dialog box with the following settings:

- Screenshot
- Alarm Log Files
- Output Format:
 - Output Channel Number, Message, Occurrence Time, Recovery Time and Confirmation Time
 - Output Channel Number, Message, State and Time
- Range of Blocks:
 - All
 - Specify block number: []
- Specify block numbers by delimiting with comma like 1,3,5 or range of blocks like 4-8.
- Specify a period of time: From [23] hours [59] minutes ago
- Specify the maximum number of items: [1024] items
- Data Log Files
- Channel Number: [1]
- Specify channel numbers by delimiting with comma like 1,3,6 or range of channels like 4-8.
- Specify a period of time: From [23] hours [59] minutes ago
- Specify the maximum number of items: [1024] items
- Operation Log Files
- Specify a period of time: From [23] hours [59] minutes ago
- Specify the maximum number of items: [1024] items

Buttons: OK, Cancel

【暫時的對策】

無暫定的對策。

【長久的對策】

請使用版本 3.0.1 或更高版本的 WindO/I-NV4 將軟體升級。請參閱第一頁的「對應方式」。