

軟體重要通知

SW1A 型 Automation Organizer (WindO/I-NV4)

茲因 Automation Organizer 內收錄的 WindO/I-NV4 發生以下 1 件異常現象，請使用該軟體的顧客，確認下述的異常內容後，採取對策。造成困擾深感抱歉，敬請見諒。

現象

編號	現象	發生異常的 NV4 版本 [作業系統版本]	修復後的 NV4 版本 [作業系統版本] (發行時期)
1	匯入在檔案開頭未存儲音訊格式資訊的 WAV 音訊檔案至「音效設定」時會失敗。	WindO/I-NV4 Ver.1.1.0~Ver.3.0.1	WindO/I-NV4 Ver.3.1.0 [作業系統版本 1.1.1] (2024年7月發行)

對應方式

SW1A 型 Automation Organizer Ver.4.8.0 內所收錄的新版軟體即可對應。

- WindO/I-NV4 Ver.3.1.0

請從敝公司網站下載最新版的安裝檔，下載後請進行安裝將軟體升級為最新版。謝謝。

https://tw.idec.com/idec-tw/zh_TW/TWD/RD/software/Software-Downloads-tw



圖 -1 軟體下載

■ 如何確認作業系統及系統軟體的版本

請按照下圖，透過 WindO/I-NV4 的〔系統情報(Target information)〕畫面來確認您手邊的本體元件所使用的作業系統及系統軟體的版本。

步驟：點擊 WindO/I-NV4 的〔Online〕標籤內的〔系統情報(Target information)〕按鈕。

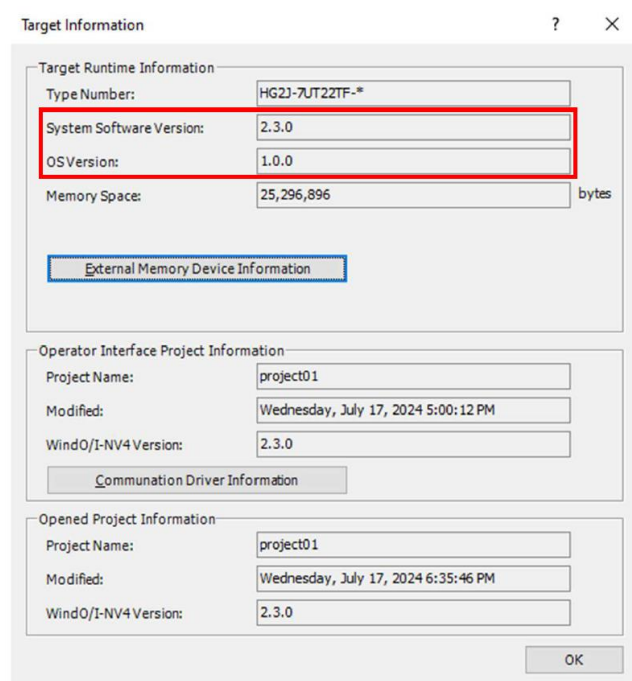


圖-2 〔系統情報(Target information)〕畫面

■ WindO/I-NV4 版本與支援的主機作業系統版本

欲了解 WindO/I-NV4 版本及其支援的主機作業系統版本，請參閱「變更履歷 - 修訂表」。

變更履歷 - 修訂表 <https://tw.idec.com/media/AO-RevisionTable-EN.pdf>

Revision History - WindO/I-NV4 System Software Version (MICRO/I、SmartAXIS)						
Release	Automation Organizer	WindO/I-NV4	HG1J FT1J (OS version in parentheses)	FT2J-7U (OS version in parentheses)	HG2J-7U (OS version in parentheses)	HG5G-V HG4G-V HG3G-V HG2G-V
July 2024	4.8.0	3.1.0 (Latest)	3.1.0 (1.2.0) (Latest)	3.1.0 (1.2.0) (Latest)	3.1.0 (1.2.0) (Latest)	4.86 (Latest)
March 2024	4.7.0	3.0.1	-	3.0.1 (1.1.1)	3.0.1 (1.1.1)	4.85
November 2023	4.6.0	3.0.0	-	3.0.0 (1.1.1)	3.0.0 (1.1.1)	4.84
June 2023	4.5.0	2.3.0	-	-	2.3.0 (1.0.0)	4.83

圖-3 〔變更履歷 - 修訂表〕畫面

■ 升級本體元件的 OS 版本時的注意事項

WindO/I-NV4 Ver.3.1.0 所收錄的作業系統版本已經更新。請查閱日前發行的通知函(連結如下)中已公告的資訊並採取適當的措施。

[【T-2024010】軟體重要通知：SW1A 型 Automation Organizer \(WindO/I-NV4\)](#)

現象 1

【對象製品】

WindO/I-NV4 Ver.1.1.0~ Ver.3.0.1

• 產品型號: SW1A-W1C

※自敝公司網站下載的軟體也屬於本次的異常對象。

機種	型號	現象
FT2J 型	FT2J-7U22RAF-* FT2J-7U22KAF-* FT2J-7U22SAF-*	發生異常現象
HG2J 型	HG2J-7UT22TF-*	發生異常現象
HG5G/4G/3G/2G-V 型	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*	發生異常現象
HG4G/3G 型	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*	發生異常現象

【現象】

在「音效設定」功能中，若匯入的 WAV 檔案未在檔案開頭存放音訊格式資訊，則會導致匯入失敗。失敗時，WindO/I-NV4 會顯示以下錯誤訊息。

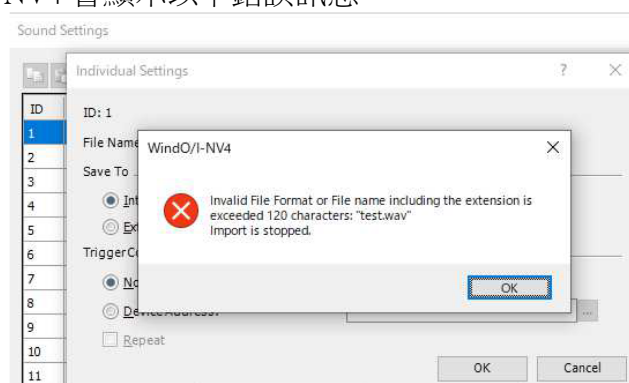


圖 -4 匯入時跳出的錯誤訊息

【暫時的對策】

目前沒有暫時的解決方法。

【長久的對策】

請使用 Ver.3.1.0 或更高版本的 WindO/I-NV4 來進行軟體升級。