

軟體重要通知

SW1A 型 Automation Organizer (WindO/I-NV4)

茲因 Automation Organizer 內收錄的 WindO/I-NV4 發生以下 4 件異常現象，請使用該軟體的顧客，確認下述的異常內容後，採取對策。造成困擾深感抱歉，敬請見諒。

現象

No.	現象	發生異常的 NV4 版本 [作業系統版本]	修復後的 NV4 版本 [作業系統版本] (發行時期)
1	當使用早於 Ver.3.1.0 的 WindO/I-NV4 版本進行上傳時，上傳可能會在數據傳輸模式中停止。	WindO/I-NV4 Ver.1.4.0~Ver.3.1.0	WindO/I-NV4 Ver.3.2.0 (2024 年 12 月發行)
2	當清除數據儲存區域中的數據歷史時，保存在外部記憶體中的文件 (.BIN) 可能無法刪除。	WindO/I-NV4 Ver.1.11.1~Ver.3.1.0	
3	當您在折線圖的「顯示已儲存數據」設置中設定連接的設備時，無法切換顯示到指定的日期和時間。	WindO/I-NV4 Ver.1.11.1~Ver.3.1.0	
4	當電子郵件功能中的「發送郵件伺服器 (SMTP)」的「IP 地址」包含「221」時，郵件無法發送，但發送結果顯示為「成功」。	WindO/I-NV4 Ver.2.0.0~Ver.3.1.0	

對應方式

SW1A 型 Automation Organizer Ver.4.9.0 內所收錄的新版軟體即可對應。

WindO/I-NV4 Ver.3.2.0

請從敝公司網站下載最新版的安裝檔，下載後請進行安裝將軟體升級為最新版。謝謝。

https://tw.idec.com/idec-tw/zh_TW/TWD/RD/software/Software-Downloads-tw



圖 -1 軟體下載

■ 如何確認作業系統及系統軟體的版本

請按照下圖，透過 WindO/I-NV4 的〔系統情報(Target information)〕畫面來確認您手邊的本體元件所使用的作業系統及系統軟體的版本。

步驟：點擊 WindO/I-NV4 的〔Online〕標籤內的〔系統情報(Target information)〕按鈕。

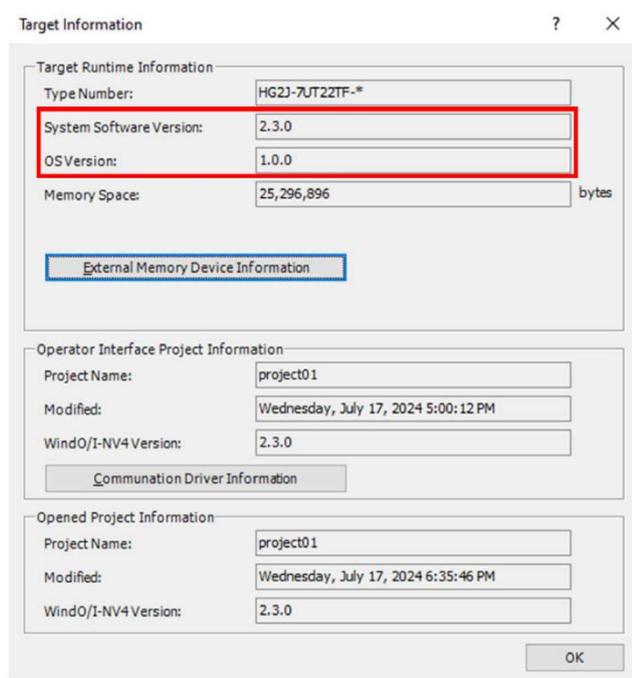


圖-2 〔系統情報(Target information)〕畫面

■ WindO/I-NV4 版本與支援的主機作業系統版本

欲了解 WindO/I-NV4 版本及其支援的主機作業系統版本，請參閱「變更履歷 - 修訂表」。

變更履歷 - 修訂表 <https://tw.idec.com/media/AO-RevisionTable-EN.pdf>

Revision History - WindO/I-NV4 System Software Version (MICRO/I、SmartAXIS)

Release	Automation Organizer	WindO/I- NV4	HG1J FT1J (OS version in parentheses)	FT2J-7U (OS version in parentheses)	HG2J-7U (OS version in parentheses)	HG5G-V HG4G-V HG3G-V HG2G-V	HG2G-5T	HG1G HG1P	HG4G HG3G HG2G-5F
December 2024	4.9.0	3.2.0 (Latest)	3.2.0 (1.2.0) (Latest)	3.2.0 (1.2.0) (Latest)	3.2.0 (1.2.0) (Latest)	4.87 (Latest)	4.87 (Latest)	4.87 (Latest)	4.87 (Latest)
July 2024	4.8.0	3.1.0	3.1.0 (1.2.0)	3.1.0 (1.2.0)	3.1.0 (1.2.0)	4.86	4.86	4.86	4.86
March 2024	4.7.0	3.0.1	-	3.0.1 (1.1.1)	3.0.1 (1.1.1)	4.85	4.85	4.85	4.85
November 2023	4.6.0	3.0.0	-	3.0.0 (1.1.1)	3.0.0 (1.1.1)	4.84	4.84	4.84	4.84

圖-3 〔變更履歷 - 修訂表〕畫面

型號一覽

機種	型號
Automation Organizer	SW1A-W1C
FT2J 型	FT2J-7U22RAF-B FT2J-7U22KAF-B FT2J-7U22SAF-B
FT1J 型	FT1J-4F12RAG-* FT1J-4F14KAG-* FT1J-4F14SAG-*
HG2J 型	HG2J-7UT22TF-B
HG1J 型	HG1J-4FT22TG-*
HG5G/4G/3G/2G-V 型	HG5G-VFXT22MF-B HG4G-VCXT22MF-B HG3G-VAXT22MF-* HG3G-V8XT22MF-* HG2G-V5FT22TF-*
HG4G/3G	HG4G-CJT22TF-B HG4G-CJT22MF-B HG3G-AJT22TF-* HG3G-AJT22MF-* HG3G-8JT22TF-* HG3G-8JT22MF-*
HG2G-5F	HG2G-5FT22TF-*
HG2G-5T	HG2G-5TN22TF-* HG2G-5TT22TF-*
HG1G	HG1G-4VT22TF-*
HG1P	HG1P-ST32YBFH-B0 HG1P-ST32ZBFH-B0

■ 現象 1

【對象製品】

<應用程式軟體>

軟體名稱	軟體版本
Automation Organizer	Ver.3.70 ~ Ver.4.8.0
WindO/I-NV2	Ver.1.4.0 ~ Ver.3.1.0

【現象】

當使用早於 Ver.3.1.0 的 WindO/I-NV4 版本時，上傳過程中無法終止通信。

當將包含使用 WindO/I-NV4 Ver.3.2.0 創建的自定義網頁的專案文件上傳至早於 Ver.3.1.0 的 WindO/I-NV4 版本時，上傳會停在以下畫面，且無法關閉上傳過程。

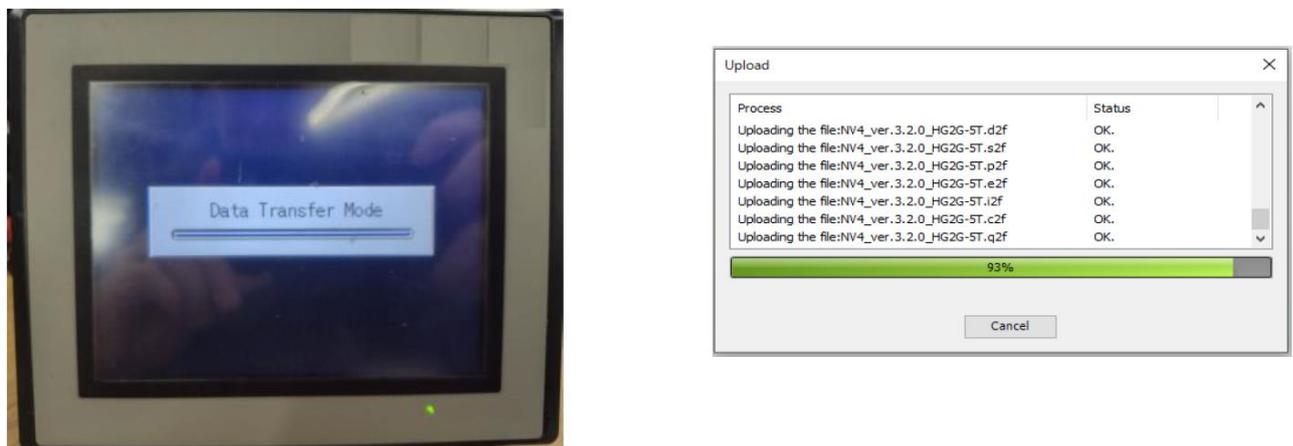


圖 -4 左側:HG2G-5T 的畫面 右側: WindO/I-NV4 Ver.3.1.0 的畫面

【暫時的對策】

目前沒有提供暫時性的回避方法。

這是由於 WindO/I-NV4 Ver.3.2.0 提高了安全性所導致的現象。如果出現上述情況，請使用 PC 的任務管理器結束 WindO/I-NV4，並重新啟動顯示器本體的電源。

【長久的對策】

請使用 WindO/I-NV4 版本 3.2.0 或更高版本進行上傳。

■ 現象 2

【對象製品】

<應用程式軟體>

軟體名稱	版本
Automation Organizer	Ver.3.15.1 ~ Ver.4.8.0
WindO/I-NV2	Ver.1.11.1 ~ Ver.3.1.0

<應用程式軟體>

機種	軟體版本
FT2J 型	Ver.3.0.0 ~ Ver.3.1.0
FT1J 型	Ver.3.1.0
HG2J 型	Ver.2.0.0 ~ Ver.3.1.0
HG1J 型	Ver.3.1.0
HG5G/4G/3G/2G-V 型	Ver.4.65 ~ Ver.4.86
HG4G/3G 型	Ver.4.63 ~ Ver.4.86
HG2G-5F 型	Ver.4.63 ~ Ver.4.86
HG2G-5T 型	Ver.4.63 ~ Ver.4.86
HG1G 型	Ver.4.63 ~ Ver.4.86
HG1P 型	Ver.4.63 ~ Ver.4.86

【現象】

以下其中任何一種方法清除資料保持區域中的歷史資料時，保存在外部記憶體中的文件（.BIN）將無法被刪除。這可能導致折線圖顯示異常：

- 使用 WindO/I-NV4 或資料檔案管理器的線上功能清除資料歷史。
- 在下載專案時清除資料歷史。
- 下載更改了資料保持區域設置或歷史設置的專案資料。

【暫時性回避方法】

請使用以下其中一種方法來刪除保存在外部記憶體中的文件（.BIN）：

- 在資料歷史設置中執行[清除所有歷史資料]。
- 在資料歷史設置中的個別設置執行[清除歷史資料]。
- 在本體單元的系統模式初始化選單中執行歷史初始化。

【永久性對策方法】

請使用 WindO/I-NV4 版本 3.2.0 或更高版本下載專案。

現象 3**【對象製品】**

<應用程式軟體>

軟體名稱	版本
Automation Organizer	Ver.3.15.1 ~ Ver.4.8.0
WindO/I-NV2	Ver.1.11.1 ~ Ver.3.1.0

<應用程式軟體>

機種	軟體版本
FT2J 型	Ver.3.0.0 ~ Ver.3.1.0
FT1J 型	Ver.3.1.0
HG2J 型	Ver.2.0.0 ~ Ver.3.1.0
HG1J 型	Ver.3.1.0
HG5G/4G/3G/2G-V 型	Ver.4.65 ~ Ver.4.86
HG4G/3G 型	Ver.4.63 ~ Ver.4.86
HG2G-5F 型	Ver.4.63 ~ Ver.4.86
HG2G-5T 型	Ver.4.63 ~ Ver.4.86
HG1G 型	Ver.4.63 ~ Ver.4.86
HG1P 型	Ver.4.63 ~ Ver.4.86

【現象】

在折線圖（類型：普通、筆記錄器）中，若在 X 軸標籤的「顯示已儲存數據」設置中，將「開始日期」、「結束日期」或「中央日期」中的任一項設定為連接設備的設備地址，並將其下載至顯示器後，無法更改設備地址來指定日期和時間。

【暫時性回避方法】

可以使用 HMI 的設備地址來顯示指定日期和時間，作為替代方法。

【永久性對策方法】

請使用 WindO/I-NV4 版本 3.2.0 或更高版本下載專案。

■ 現象 4**【對象製品】**

<應用程式軟體>

軟體名稱	版本
Automation Organizer	Ver.4.0.0 ~ Ver.4.8.0
WindO/I-NV2	Ver.2.0.0 ~ Ver.3.1.0

<應用程式軟體>

機種	軟體版本
FT2J 型	Ver.3.0.0 ~ Ver.3.1.0
FT1J 型	Ver.3.1.0
HG2J 型	Ver.2.0.0 ~ Ver.3.1.0
HG1J 型	Ver.3.1.0

【現象】

當電子郵件功能中的「發送郵件伺服器 (SMTP)」的「IP 地址」包含「221」時，雖然電子郵件無法發送，但發送結果顯示為「正常結束」(LSD222 為 0)。

可能發生現象的 SMTP 伺服器 IP 地址範例：

192.168.***.221

10..221.

221...*** (***) 為任意數值)

【暫時性回避方法】

目前沒有暫時性的回避方法。

【永久性對策方法】

請使用 WindO/I-NV4 版本 3.2.0 或更高版本下載專案。